

## Boutique en ligne, mode d'emploi

- **Vous souhaitez acheter en ligne une action de formation ? Rien n'est plus simple.**

Rendez-vous sur la fiche action choisie, cliquez sur "ajouter au panier" puis suivez les instructions.

Attention, toutes les actions ne sont pas accessibles dans la boutique en ligne, dans ce cas, vous serez dirigé vers le Greta qui propose l'action.

- **Comment est-on certain que le paiement a fonctionné ?**

Dès lors qu'un paiement est effectué, 2 confirmations sont envoyées à l'acheteur : un e-ticket (c'est-à-dire un ticket de caisse virtuel) émanant de la banque et un récapitulatif de commande valant facture émanant du site Greta-lorraine.

- **Que signifie le paiement 3-D secure ?**

Le 3-D Secure est un protocole sécurisé de paiement sur Internet. Il consiste à s'assurer, lors de chaque paiement en ligne, que la carte est utilisée par son véritable titulaire. En plus du numéro de carte bancaire, de la date d'expiration de la carte et des trois chiffres du code de sécurité (imprimés au dos de la carte), l'internaute doit saisir un mot de passe, tel que sa date de naissance (authentification simple) ou un code dynamique à usage unique (authentification forte).

- **Que se passe-t'il en cas d'annulation, de report d'une action de formation ? Que dois-je faire si je suis empêché ?**

Toutes les réponses à ces questions figurent dans nos conditions générales de vente visibles en bas de page d'accueil du site.