



BTS Négociation et digitalisation de la relation client

Organisme :

GRETA Lorraine Centre, GRETA Lorraine Sud, GRETA Lorraine Nord, GRETA Lorraine Est, GRETA Lorraine Ouest

Correspondant :

Pôle Commerce

Public visé :

Tout public

Domaine :

Commerce vente

Type d'action :

Formation diplômante

Entrées et sorties permanentes :

Non

Rythme :

Temps plein

Niveau d'entrée :

Niveau 4 (Bac)

Niveau de sortie :

Niveau 3 (Bac + 2)

Validation :

BTS NDRC

Metier(s) visé(s) :

Agent commercial

Dates et lieux

Objectifs professionnels

Dans le cadre d'une stratégie omnicanale, il sait gérer de multiples points de contact pour installer une plus grande proximité avec les clients ; sa capacité à traduire leurs exigences de plus en plus élevées en solutions adaptées lui permet d'instaurer des relations durables de confiance. Il doit désormais asseoir, développer, accompagner et optimiser la valeur à vie des différents segments visés.

Le technicien supérieur NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité.

Contenu

Relation client et négociation-vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation de réseaux
Culture générale et expression
Langue vivante étrangère 1
Culture économique, juridique et managériale

Pré-requis

Personne titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 4 ou avoir une scolarité complète y conduisant ou bénéficiaire d'une expérience dans le domaine

Validation

BTS NDRC

Modalité de validation et reconnaissance des acquis

Examen du BTS (CCF et examen ponctuel)

Modalités pédagogiques

- Etude de cas
- Mise en situation
- Mini entreprise
- Mise en situation sur plateaux techniques professionnels
- Ateliers en groupe

Profil des intervenants

Des formateurs en formation continue : Issus de l'équipe d'enseignants des classes de BTS et disposant d'une solide expérience de la formation d'adultes.

Modalités et délai(s) d'accès

Sélection de mars à août.
Sur dossier, entretien et positionnement.
En centre et stage en entreprise

Complément d'informations

Diplôme reconnu par le monde professionnel : validation d'un diplôme de niveau 5
Parcours personnalisé en fonction des acquis antérieurs à l'entrée en formation et du rythme des formés

Fiche mise à jour le 11 Mai 2021

© 2020 Le reseau GRETA Lorraine