



Préparer les commandes

Organisme :

GRETA Lorraine Centre, GRETA
Lorraine Sud, GRETA Lorraine
Nord, GRETA Lorraine Est,
GRETA Lorraine Ouest

Correspondant :

Thierry Frain

Public visé :

Salariés

Domaine :

Transport Logistique

Type d'action :

Formation non diplômante

Entrées et sorties permanentes :

Non

Rythme :

Temps plein

Niveau d'entrée :

Niveau V (CAP, BEP)

Niveau de sortie :

Niveau V (CAP, BEP)

Dates et lieux

Objectifs professionnels

Prendre en charge une commande- prélever les produits- les acheminer sur l'aire de regroupage

Contenu

Le circuit de préparation de commande :
les étapes de la préparation de commande
les documents de la préparation de commande
Le cadre juridique des échanges :
le contrat de vente
la protection du consommateur
La consommation des ménages :
consommations individuelles et collectives
l'évolution de la consommation des ménages

Pré-requis

Validation

Modalité de validation et reconnaissance des acquis

Modalités pédagogiques

Profil des intervenants

Modalités et délai(s) d'accès

En centre de formation

Complément d'informations

Formation modulaire

Module 5 du CAP AEM (Agent d'Entreposage et de Messagerie)

Fiche mise à jour le 1 Février 2016

© 2020 Le reseau GRETA Lorraine