



Hôtellerie - Restauration

# CAP

## COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HOTEL, CAFE, RESTAURANT

### ◆ Objectifs professionnels

Former des professionnels et les qualifier en vue d'une insertion durable dans les métiers du service.

L'objectif est également d'accompagner les stagiaires dans leur démarche d'insertion (stage et d'emploi), de développer les savoir-être et comportements adaptés, de se former aux règles d'hygiène alimentaire et de prévention des risques au travail.

### ◆ Contenu

- Organisation des prestations en Hôtel, Café, Restaurant
- Accueil, commercialisation et services en Hôtel, Café, Restaurant
- Prévention santé environnement
- Français & Histoire géographique
- Mathématiques et Sciences
- 2 langues étrangères : anglais et allemand
- Techniques de recherche d'emploi - LORFOLIO

### ◆ Pré-requis

Action de formation ouverte à tous publics

### ◆ Validation

- CAP Commercialisation et Services en Hôtel, café, restaurant (CCF)
- Attestation pour les formations HACCP et SST

### ◆ Modalités pédagogiques

Formation temps plein en présentiel ouvrant droit à rémunération.  
Le parcours de formation s'appuiera sur des situations professionnelles avec l'objectif d'alterner les différentes phases ou processus d'apprentissage : apports théoriques et exercices pratiques, travaux individuels et en groupes.

### ◆ Profil des intervenants

- Intervenants du GRETA et du CFA hôtelier Mondon de Metz diplômés dans le domaine enseigné ou des professionnels.

### ◆ Modalités et délai(s) d'accès

- Se rapprocher prioritairement de son conseiller emploi (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi).
- **Recrutement** : réunion d'information collective suivie d'entretiens individuels : **le 1er et le 15 septembre à 14h00** au C.F.A. Hôtelier de Metz – 4 boulevard de la défense.  
*Se présenter avec son CV à jour, un stylo et conformément aux règles sanitaires en vigueur.*

### ■ Public visé

- Demandeurs d'emploi ayant validé ce projet professionnel (mobilisation des outils de validation des prescripteurs) et répondant aux prérequis nécessaires à l'entrée en formation qualifiante

### Être dans une réelle démarche d'insertion

Effectif : 12 places

### ■ Durée maximale (base 35h/semaine)

Centre : 665 h  
Entreprise : 476 h

Du 04/10/2021 au 23/05/2022

### ■ Lieu de formation

CFA du lycée Hôtelier  
R. MONDON  
4 Boulevard de la Défense  
57070 METZ

### ■ Tarif horaire

*Formation professionnelle  
intégralement prise en charge  
par la Région Grand Est*

### Les PLUS :

- + Etre accompagné dans sa recherche d'emploi,
- + Acquérir les compétences professionnelles initiales,
- + Apprentissage dans une section hôtelière.

