



MENTION COMPLÉMENTAIRE RECEPTIONNISTE EN ÉTABLISSEMENT HOTELIER

◆ Objectifs professionnels

Former des professionnels et les qualifier en vue d'une insertion durable dans les métiers de réceptionniste en établissement hôtelier.

L'objectif est d'acquérir un niveau minimal en langues étrangères (anglais, allemand et initiation au néerlandais) afin de tenir une conversation avec un client mais également d'être accompagné dans ses démarches d'insertion (stage et d'emploi) et de développer les savoir-être et comportements adaptés.

◆ Contenu

- Accueil et communication
- Fonction commerciale
- Fonction administrative
- Langues professionnelles transverses : anglais et allemand
- Initiation néerlandais
- Techniques de recherche d'emploi – LORFOLIO

◆ **Pré-requis** : action de formation ouverte à tous publics titulaire d'un BAC, non débutant en anglais

◆ Validation

- MC Accueil-réception
- Attestation pour la formation SST
- TOEIC anglais et BRIGHT LANGUAGE allemand

◆ Modalités pédagogiques

Formation temps plein en présentiel ouvrant droit à rémunération. Le parcours de formation s'appuiera sur des situations professionnelles avec l'objectif d'alterner les différentes phases ou processus d'apprentissage : apports théoriques et exercices pratiques, travaux individuels et en groupes

◆ Profil des intervenants

- Intervenants du lycée et du CFA hôtelier Mondon de Metz diplômés dans le domaine enseigné ou des professionnels.

◆ Modalités et délai(s) d'accès

- Se rapprocher prioritairement de son conseiller emploi (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi).
- **Recrutement** : réunion d'information collective suivie d'entretiens individuels et test d'anglais **le 6 et le 13 octobre à 9h00** au C.F.A. Hôtelier de Metz – 4 boulevard de la défense.

Se présenter avec son CV, un stylo et conformément aux règles sanitaires en vigueur

Hôtellerie - Restauration

■ Public visé

- Demandeurs d'emploi ayant validé ce projet professionnel (mobilisation des outils de validation des prescripteurs) et répondant aux prérequis nécessaires à l'entrée en formation qualifiante

Être dans une réelle démarche d'insertion

Effectif : 12 places

■ Durée maximale (base 35h/semaine)

Centre : 495 heures
Entreprise : 511 heures

Du 08/11/2021 au 03/06/2022

■ Lieu de formation

CFA du lycée Hôtelier
R. MONDON
4 Boulevard de la Défense
57070 METZ

■ Tarif horaire

Formation professionnelle
intégralement prise en charge
par la Région Grand Est

Les PLUS :

- + Être accompagné dans sa recherche d'emploi,
- + Acquérir les compétences professionnelles initiales,
- + Apprentissage dans une section hôtelière.

