

## MENTION COMPLÉMENTAIRE RECEPTIONNISTE EN ÉTABLISSEMENT HOTELIER

### Hôtellerie - Restauration

#### ◆ Objectifs

Former des professionnels et les qualifier en vue d'une insertion durable dans les métiers de réceptionniste en établissement hôtelier

L'objectif est d'acquérir un niveau minimal en langues étrangères (anglais, allemand et initiation au néerlandais) afin de tenir une conversation avec un client mais également d'être d'accompagné dans ses démarches d'insertion (stage et d'emploi) et de développer les savoir-être et comportements adaptés.

#### ◆ Contenus

- Accueil et communication
- Fonction commerciale
- Fonction administrative
- Langues professionnelles transverses : anglais et allemand
- Initiation néerlandais
- Techniques de recherche d'emploi – LORFOLIO

#### ◆ Méthode

La formation prend appui sur l'expérience et le vécu des formés et alterne apports théoriques (technologie) et applications pratiques en plateaux techniques

#### ◆ Financement

Formation professionnelle à temps plein, rémunérée et mise en œuvre par la Région Grand Est avec le soutien du Fonds Social Européen.

#### ◆ Validation

- MC Accueil-réception
- Attestation pour la formation SST
- TOEIC anglais
- BRIGHT LANGUAGE allemand

#### ◆ Recrutement Réunion d'information collective suivie d'entretiens individuels de recrutement (se présenter avec son CV et un stylo)

**2 octobre et 16 octobre à 9h00**

**Au C.F.A Hôtelier**  
4 boulevard de la défense – METZ

Se rapprocher de son conseiller Pôle Emploi, Mission Locale ou Cap Emploi

#### ■ Public :

Demandeurs d'emploi (**titulaire d'un niveau IV/bac**) ayant validé ce projet professionnel (mobilisation des outils de validation des prescripteurs et/ou action « confirmation et validation de projet professionnel ») et répondant aux prérequis nécessaires à l'entrée en formation qualifiante.

#### ■ Nombre de places :

12

#### ■ Dates :

12/11/2019 au 04/06/2020

#### ■ Durée (base 35h/semaine)

Centre : 495 h  
Entreprise : 511 h

#### ■ Lieu :

CFA du lycée Hôtelier  
R. MONDON  
4 Boulevard de la Défense  
57070 METZ

#### Les PLUS :

- + Etre accompagné dans sa recherche d'emploi,
- + Acquérir les compétences professionnelles initiales,
- + Apprentissage dans une section hôtelière.

