BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client en 1 an – Apprentissage

Mis à jour le 21 décembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

Avoir entre 18 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)
Etre titulaire d'un Bac général, professionnel tertiaire , sciences technologique du management et de la gestion.
Sans condition d'âge pour les personnes : reconnues travailleur handicapé, ayant un projet de création ou reprise d'entreprise nécessitant le diplôme, sur la liste des sportifs de haut niveau

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Public éligible à la signature d'un contrat d'apprentissage

Rythme

Alternance

Durée en centre

675 heures

Validation

BTS Négociation et digitalisation de la relation client

Modalités d'évaluation

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (contrôle en cours de formation)

Entrée et sortie permanente

Oui

Objectifs professionnels

Préparer un accès à l'emploi de commercial quel que soit le secteur d'activité

Contenu

Domaine Professionnel – «NDRC »
– Apprentissage dans le métier du commerce
– Relation client et négociation vente
– Relation client à distance et digitalisation
– Relation client et animation de réseaux
– Atelier de professionnalisation

Domaine Général
– Français
– Langue vivante : Anglais technique

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
20 semaines de présence en centre par année de formation.
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Délais et modalités d'accès

Entrée en formation en septembre, les entrées hors période sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.
L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond au métier visé.

Financements possibles

Formation gratuite pour l'apprenti – Prise en charge par l'OPCO

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client en 1 an – Apprentissage

- GRETA-CFA Lorraine Ouest
- 77 Boulevard Raymond Poincaré
  55000 BAR-LE-DUC
- greta-lorraine-ouest@ ac-nancy-metz.fr
- 03 29 76 24 76