

Titre Professionnel employé commercial en magasin

Mis à jour le 7 avril 2023

Conditions d'entrée et prérequis

Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter). Projet professionnel validé

Public visé

Demandeurs d'emploi et jeunes de -26 ans accompagné par les missions locales en démarche d'insertion professionnelle ayant validé un projet professionnel

Rythme

Temps plein

Durée en centre

434 heures

Durée en entreprise

266 heures

Validation

Titre Professionnel employé commercial de niveau 3
– Certificat de compétences professionnelles (CCP) – 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
– Certificat de compétences professionnelles (CCP) – 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

Chaque CPP est certifié, il donne lieu à une évaluation et une validation

L'obtention de l'ensemble de ces CCP permet d'obtenir la totalité du Titre professionnel employé commercial en magasin

Certification

Objectifs professionnels

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

Contenu

- Accueil et cohésion de groupe
- Prise en main des outils numériques – préparation à la FOAD et digitalisation
- Soft skills : attitude et comportement en milieu professionnel
- Introduction aux métiers du commerce et de la vente
- Relation client et technique de vente en présentiel et en distanciel
- Accompagnement recherche de stage – TRE – accompagnement à l'emploi-Lorfolio
- CCP 1 : approvisionner un rayon en magasin ou un point de vente
- CCP2 : accueillir et accompagner un client dans un point de vente
- Bilans- clôture
- Stage en entreprise : 8 semaines

Modalités pédagogiques

Formation en présentielle et en distancielle

Profil des intervenants

Intervenants professionnels et formateurs de l'Education nationale

Délais et modalités d'accès

Information collective les (dates à confirmer)
Suivie de tests et d'entretiens
Pré-inscription auprès de votre conseiller POLE EMPLOI, CAP EMPLOI ou MISSION LOCALE
Se munir d'un CV, de son numéro d'identifiant POLE EMPLOI et d'un stylo

Financements possibles

Formation rémunérée par la Région Grand Est

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Ouest
- 77 Boulevard Raymond Poincaré
55000 BAR-LE-DUC
- greta-lorraine-ouest@ ac-nancy-metz.fr

Titre Professionnel employé commercial en magasin

Non

Modalités d'évaluation

Évaluation formative en cours de formation et évaluation finale (sessions d'examen)

Entrée et sortie permanente

Non

- 03 29 76 24 76