

CAP Commercialisation et service en hôtel-café-restaurant – Apprentissage

Mis à jour le 4 janvier 2023

Conditions d'entrée et prérequis

Avoir 16 ans ou 15 ans et fini le cursus du collège. Avoir signé un contrat d'apprentissage. Toute autre situation doit être étudiée en prenant en rendez-vous auprès de l'UFA.

Niveau de sortie

Niveau 3 - CAP

Public visé

Jeunes âgé de 16 à 29 ans

Rythme

Alternance

Durée en centre

800 heures

Durée en entreprise

2490 heures

Validation

Diplôme de la Certification d'Aptitude Professionnelle

Modalités d'évaluation

Diplôme CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant en Contrôle en Cours de Formation.

Entrée et sortie permanente

Oui

Objectifs professionnels

- Occuper un poste dans un hôtel, un café et un Restaurant pour contribuer à la satisfaction de la clientèle de l'entreprise
- Assurer l'accueil et le service commercial du client à table, dans un hôtel en mettant en œuvre les techniques spécifiques de l'activité
- Assurer le travail qui précède et postérieur à l'accueil du client : nettoyage, entretien, linge de salle et de chambre, préparation de chambre et préparations de petits déjeuners en respectant les règles de qualité, d'hygiène et de sécurité conformément aux exigences réglementaires de traçabilité et aux normes environnementales.
- Contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise qui l'emploie.

Contenu

- Enseignements professionnels : Technologie professionnelle, sciences appliquées et gestion appliquée/ Prévention Santé Environnement
- Enseignements généraux : Français, Histoire Géographie, Éducation civique/ Mathématiques, sciences physiques et chimiques/ Education Physique et Sportive/ Langues vivantes : Allemand et Anglais
- Formation de Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

Modalités pédagogiques

Enseignements théoriques liés au métier et aux savoirs définis par le référentiel de formation. Enseignements pratiques complétant la formation en entreprise.

Profil des intervenants

Formateurs professionnels du métier et formateurs du GRETA-CFA Lorraine Est.

Délais et modalités d'accès

Il est possible d'entrer en apprentissage avec un contrat d'apprentissage si l'on a entre 16 et 29 ans ou plus de 15 ans et fini le cursus de collège. Dans ces cas, la formation dure 2 ans et tous les enseignements sont réalisés en UFA. Il est toutefois possible de personnaliser le parcours. Dans ces cas, il est nécessaire de demander un rendez-vous pour étudier la situation et établir un parcours personnalisé.

Financements possibles

Formation gratuite pour l'apprenti
Prise en charge par l'OPCO

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins

CAP Commercialisation et service en hôtel-café-restaurant – Apprentissage

spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Est
- 27 rue du Champ de Mars BP 61165
57215 SARREGUEMINES Cedex
- greta-lorraine-est@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 98 96 00
- Numéro d'activité : 4157P001857
- Date d'obtention : 15/06/1984