CAP Commercialisation et Service en Hôtel-Café-Restaurant

Mis à jour le 2 juin 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Pas de prérequis

Public visé

Jeunes et adultes de moins de 30 ans -Personnes reconnues travailleurs handicapées pas de limite d'âge

Rythme

Alternance

Durée en centre

840 heures

Validation

CAP Commercialisation et Service en Hôtel-Café-Restaurant, niveau 3 du Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse

Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation

Entrée-sortie permanente

Oui

RNCP 38424 : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38424/

Objectifs professionnels

– Préparer la salle de restaurant
– Accueillir du client
– Conseiller le client, prendre les commandes et les transmettre
– Servir les mets élaborés en cuisine et les boissons
– Gérer l'entretien et la disposition des chambres d'hôtels
– Mettre en place et servir

Contenu

RNCP38424BC01 – Organiser les prestations en hôtel-café-restaurant
RNCP38424BC02 – Accueillir, commercialiser et assurer le service en hôtel-café-restaurant
RNCP38424BC03 – Français et Histoire – géographie – enseignement moral et civique
RNCP38424BC04 – Mathématiques et physique – chimie
RNCP38424BC05 – Éducation physique et sportive
RNCP38424BC06 – Prévention – santé – environnement
RNCP38424BC07 – Langue vivante étrangère

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé.
12 semaines de présence en centre de formation

Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise

Les plus

Taux de satisfaction
100% (Taux 2024)

Réussite aux examens
100 %

Insertion professionnelle
50 % (taux national inserjeunes)

Durée

Durée du contrat : 2 ans

CAP Commercialisation et Service en Hôtel-Café-Restaurant

Délais et modalités d'accès

Condition d'accès à la formation : signature d'un contrat d'apprentissage
Possibilité de bénéficier du service de restauration et d'hébergement si place disponible

Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

Poursuite de parcours

Poursuite d'études :
Brevet Professionnel Restaurant / Certificat de spécialisation Barman / Certificat de spécialisation Sommellerie
Débouchés Professionnels :
Commis de salle / Serveur en restaurant, café, Brasserie / Employé d'étage

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Sud
- Lycée André Malraux 13 rue de l'Epinette - BP 20160
  88200 REMIREMONT
- greta-lorraine-sud@ ac-nancy-metz.fr
- 03 29 62 53 56