

# CAP Commercialisation et Service en Hôtel-Café- Restaurant

Mis à jour le 5 mars 2026

## Conditions d'entrée et prérequis

Pas de prérequis

## Public visé

Jeunes et adultes de moins de 30 ans  
Personnes reconnues  
travailleurs handicapés pas de  
limite d'âge

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

840 heures

## Validation

CAP Commercialisation et Service  
en Hôtel-Café-Restaurant, niveau 3

## Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation

## Entrée-sortie permanente

Oui

RNCP 38424 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38424/>

## Objectifs professionnels

- Préparer la salle de restaurant
- Accueillir du client
- Conseiller le client, prendre les commandes et les transmettre
- Servir les mets élaborés en cuisine et les boissons
- Gérer l'entretien et la disposition des chambres d'hôtels
- Mettre en place et servir

## Contenu

- Travaux pratiques
- Technologie appliquée
- Sciences appliquées
- Eco-gestion
- PSE
- Français – Histoire Géographie
- Mathématiques – Sciences
- Anglais
- Arts Appliqués
- Education Physique et sportive

## Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé.
- 12 semaines de présence en centre de formation

## Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise

## Les plus

### Taux de satisfaction

100% (Taux 2024)

### Réussite aux examens

100 %

### Insertion professionnelle

Retrouvez les indicateurs nationaux de l'apprentissage sur [inserjeunes.education.gouv.fr](https://inserjeunes.education.gouv.fr)

## Durée

# CAP Commercialisation et Service en Hôtel-Café- Restaurant

Durée du contrat : 2 ans

## Délais et modalités d'accès

- Condition d'accès à la formation : signature d'un contrat d'apprentissage
- Possibilité de bénéficier du service de restauration et d'hébergement si place disponible

## Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

## Poursuite de parcours

### Poursuite d'études :

Brevet Professionnel Restaurant / Certificat de spécialisation Barman /  
Certificat de spécialisation Sommellerie/

### Débouchés Professionnels :

Commis de salle / Serveur en restaurant, café, Brasserie / Employé d'étage

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Sud
- Lycée André Malraux 13 rue de l'Épinette - BP 20160  
88200 REMIREMONT
- greta-lorraine-sud@ac-nancy-metz.fr
- 03 29 62 53 56