

BTS Tourisme

Mis à jour le 7 décembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

- Justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel (DAI)
- Être sorti depuis plus de 12 mois de formation initiale (Région GRAND EST)
- Baccalauréat ou titre de niveau 4 ou scolarité y conduisant.
- Bonne maîtrise de 2 langues vivantes
- Maîtrise bureautique

Public visé

Demandeur d'emploi, alternant, salarié

Rythme

Temps plein

Durée en centre

994 heures

Durée en entreprise

14 semaines

Validation

Diplôme **BTS tourisme** niveau 5 session 2024

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles selon réglementation du diplôme

Entrée et sortie permanente

Non

Objectifs professionnels

Qualifier et professionnaliser pour un emploi du tourisme de niveau 5 en développant les savoir-faire, les savoir-être et comportements nécessaires à l'exercice du métier. Le titulaire du BTS Tourisme est un professionnel polyvalent pouvant accomplir de nombreuses missions telles que :

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine tourisme.
- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial.
- Créer et promouvoir des produits touristiques.
- Accueillir et accompagner des touristes.
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

Contenu

- Culture Générale et Expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante étrangère 1 et 2
- Gestion de la relation client touristique
- Élaboration de la prestation touristique
- Gestion de l'information touristique

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Délais et modalités d'accès

- Information collective – CV et entretien – Tests de positionnement
- Validation par Pôle Emploi
- Pas d'hébergement ; restauration possible

Financements possibles

Prise en charge possible

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

BTS Tourisme

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037