

CAP Commercialisation et Services en Hôtel-café-Restaurant

Mis à jour le 26 octobre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

Formation ouverte à tous publics.

Public visé

Demandeur emploi ayant travaillé au moins 18 mois, salarié en congé de transition professionnel, individuel payant

Rythme

Temps plein

Durée en centre

665 heures

Durée en entreprise

490 heures

Validation

Diplôme CAP Commercialisation et Services en hôtel-café-restaurant
Certificat de réalisation

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles selon réglementation du diplôme.

Entrée et sortie permanente

Non

Objectifs professionnels

Le titulaire de ce CAP contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère. Il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en oeuvre les techniques spécifiques à l'activité. Il contribue à la commercialisation des prestations. Il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur. Enfin il contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.

Contenu

- Organisation des prestations
- Accueil, commercialisation et services
- Français, Histoire-Géographie et enseignement moral et civique
- Mathématiques-Sciences physiques et chimiques
- Langue vivante

Modalités pédagogiques

Notre démarche s'appuie sur notre expertise en pédagogie individualisée et interactive adaptée aux adultes.

Profil des intervenants

Les modules sont assurés par des formateurs et/ou enseignants certifiés ou des professionnels.

Délais et modalités d'accès

Admission après entretien, test et sur dossier (CV et motivation)

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037
- Numéro d'activité : 4157P001257
- Date d'obtention : 02/06/1983