

CAP Commercialisation et services en Hôtel-Café- Restaurant – Apprentissage

Mis à jour le 9 octobre 2023

Conditions d'entrée et prérequis

Etre âgé de 16 ans à 29 ans
révolus

Public visé

Être âgé de 16 ans à 29 ans
révolus (signature possible dès 15
ans si sortie de 3ème)

Rythme

Alternance

Durée en centre

840 heures

Validation

CAP HCR en contrôle en cours de
formation (CCF)
Attestation pour les formations SST

Modalités d'évaluation

- CAP HCR en contrôle en cours
de formation (CCF)
- Attestation pour les formations
SST

Entrée et sortie permanente

Oui

Objectifs professionnels

Le titulaire de ce CAP contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère. Il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en oeuvre les techniques spécifiques à l'activité. Il contribue à la commercialisation des prestations. Il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur. Enfin il contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.

Contenu

Organisation des prestations
Accueil, commercialisation et services
Français, Histoire-Géographie et enseignement moral et civique
Mathématiques-Sciences physiques et chimiques
Education physique et sportive
Langue vivante

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie de l'alternance avec des périodes de formation en centre complétées par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation.
Formations en présentiel sur les plateaux techniques de l'UFA
Suivi de l'apprenti à l'aide du livret d'apprentissage et des visites en entreprise

Profil des intervenants

Formateurs diplômés dans le domaine enseigné
Professionnels de la restauration

Délais et modalités d'accès

- Rechercher une entreprise d'accueil, ne pas hésiter à solliciter l'aide de l'UFA
- Une fois l'entreprise trouvée, signer un contrat d'apprentissage
- Se présenter à l'UFA, muni du contrat, afin d'obtenir un dossier d'inscription.

Financements possibles

Apprentissage : Formation gratuite pour l'apprenti – Prise en charge par l'OPCO

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

CAP Commercialisation et services en Hôtel-Café- Restaurant – Apprentissage

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037