

# BTS Management Commercial Opérationnel

Mis à jour le 20 mars 2023

## Conditions d'entrée et prérequis

Aucun pré-requis

## Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Salariés d'entreprise, demandeurs d'emploi et individuels payants

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

2 ans

## Validation

BTS Management Commercial Opérationnel

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Contrôles en cours de formation et épreuves ponctuelles selon les unités certificatives

## Entrée et sortie permanente

Oui

## Objectifs professionnels

- Maîtriser les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale.
- Utiliser ses compétences en communication dans son activité courante
- Mettre en œuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information
- Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale
- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Assurer également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale

## Contenu

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale
- Développement culture générale et expression
- Développement d'une culture économique, juridique et managériale

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation  
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé

## Profil des intervenants

Intervenants expérimentés utilisant des méthodes actives et individualisées d'animation

## Durée

La durée du parcours de formation dépendra entre autre : du statut et/ou du parcours du candidat avec positionnement et entretien

## Délais et modalités d'accès

Entretien de sélection / restauration possible (cantine scolaire)

## Financements possibles

Prise en charge possible des frais de formation

# BTS Management Commercial Opérationnel

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Sud
- Lycée André Malraux 13 rue de l'Épinette - BP 20160  
88200 REMIREMONT
- greta-lorraine-sud@ac-nancy-metz.fr
- 03 29 62 53 56