





BAC PRO Métiers de l'Accueil – Apprentissage

Mis à jour le 20 mars 2023

Conditions d'entrée et prérequis

- Apprentissage : à partir de 16 ans jusque 29 ans révolus
- Avoir suivi la classe de seconde ou être titulaire d'un diplôme de niveau 3 (CAP ou équivalent)

Niveau d'entrée

Niveau 3 - CAP

Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

Public visé

Salariés d'entreprise (apprentissage, contrat de professionnalisation, congés de formation professionnelle), demandeurs d'emploi et individuels payants

Rythme

Alternance

Durée en centre

2 ans

Validation

Bac PRO Métiers de l'accueil

Modalités d'évaluation

Contrôles en cours de formation et épreuves ponctuelles selon les unités certificatives

Entrée et sortie permanente

Oui

Objectifs professionnels

- Gérer l'accueil physique et téléphonique pour informer, orienter et conseiller le client
- Gérer les flux d'informations
- Gérer la relation client

Les principales qualités sont la rigueur, le sens des responsabilités, prise d'initiative et autonomie, aisance relationnelle, adaptabilité, disponibilité êtes prit d'équipe, tenue vestimentaire et comportementale adaptées, qualité et rigueur de l'expression écrite et orale.

Contenu

- U31 Gestion de l'accueil multicanal
- U32 Gestion de l'information et des prestations
- U2 Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale
- U33 Prévention Santé Environnement
- U11 Économie-droit
- U12 Mathématiques
- U41 Langue vivante 1
- U42 Langue vivante 2
- U51 Français
- U52 Histoire Géographie et Enseignement moral et civique
- U6 Arts appliqués et cultures artistiques
- U7 Education Physique et Sportive (pour l'apprentissage)

Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé

Profil des intervenants

Intervenants expérimentés utilisant des méthodes actives et individualisées d'animation







BAC PRO Métiers de l'Accueil – Apprentissage

Délais et modalités d'accès

Entretien de sélection et restauration possible (cantine scolaire)

Financements possibles

Formation gratuite pour l'apprenti, prise en charge par l'OPCO de l'entreprise / Contrat de professionnalisation : voir offre de formation, possibilité prise en charge par l'OPCO

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Sud
- Lycée André Malraux 13 rue de l'Epinette BP 20160 88200 REMIREMONT
- greta-lorraine-sud@ ac-nancy-metz.fr03 29 62 53 56