

BTS MCO (Management Commercial Opérationnel) – Apprentissage

Mis à jour le 31 mars 2023

Conditions d'entrée et prérequis

Personne titulaire d'un titre ou
diplôme de niveau IV ou avoir une
scolarité complète y conduisant

Public visé

Profil commercial BAC STMG BAC
général BAC professionnel
Etudiants issus de l'enseignement
supérieur souhaitant changer
d'orientation

Rythme

Temps plein

Durée en centre

1100 heures

Validation

Brevet de Technicien Supérieur
Management Commercial
Opérationnel

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Validation en contrôle en cours de
formation et examen ponctuel

Entrée et sortie permanente

Non

Objectifs professionnels

Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale définie comme un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Apprendre à vendre des produits et services, conseiller ses clients et développer la relation client, animer et dynamiser l'offre commerciale, gérer l'opérationnel,

Manager une équipe commerciale.

Contenu

Enseignements obligatoires :

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture Economique, Juridique et Managériale
- Développement de la Relation Client et Vente conseil
- Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'Equipe Commerciale

Enseignements facultatifs :

- Entrepreneuriat

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

-Rythme de l'alternance :

- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Délais et modalités d'accès

Lettre de motivation et CV – Tests – Entretien(s)

Financements possibles

Apprentissage : Formation gratuite pour l'apprenti – Prise en charge par l'OPCO

Référent handicap

BTS MCO (Management Commercial Opérationnel) – Apprentissage

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Centre
- 29 rue des Jardiniers CS 34218
54042 NANCY Cedex
- greta-lorraine-centre@ac-nancy-metz.fr
- 03 83 30 87 00