

# Bac Pro Métiers de l'accueil – Apprentissage

Mis à jour le 15 décembre 2022

## Conditions d'entrée et prérequis

Niveau fin de 3ème

## Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

## Public visé

Jeunes et adultes de moins de 30 ans, à l'exception des personnes reconnues travailleurs handicapées

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

700 heures

## Validation

Baccalauréat professionnel Métiers de l'Accueil

## Modalités d'évaluation

Contrôles en cours de formation et épreuves ponctuelles selon les unités certificatives

## Entrée et sortie permanente

Oui

## Objectifs professionnels

Acquérir et développer les compétences nécessaires à l'exercice des activités d'accueil :

- informer, orienter, conseiller le public,
- gérer en interne l'information utile au service,
- participer aux actions menées visant à établir une relation commerciale pérenne et stable.

## Contenu

Gestion de l'accueil multicanal  
Gestion de l'information et des prestations  
Analyse de situations professionnelles liées à l'activité commerciale  
Économie-Droit  
Prévention-Santé-Environnement  
Mathématiques  
Français, Histoire-Géographie-Enseignement moral et civique  
Langue Vivante 1, Langue Vivante 2  
Arts appliqués et cultures artistiques  
EPS

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation.  
20 semaines en centre par année de formation.  
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé

## Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.  
Référént, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Durée

Durée du contrat : 3 ans Possibilité de réduire à 2 ans ou 1 an sur positionnement en fonction des qualifications et expériences des candidats.

## Délais et modalités d'accès

- Entretien de sélection
- Restauration possible (cantine scolaire).

## Financements possibles

Formation gratuite pour l'apprenti – Prise en charge par l'OPCO de l'entreprise

# Bac Pro Métiers de l'accueil – Apprentissage

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Sud
- Lycée André Malraux 13 rue de l'Epinette - BP 20160  
88200 REMIREMONT
- greta-lorraine-sud@ac-nancy-metz.fr
- 03 29 62 53 56