

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) en apprentissage

Mis à jour le 31 janvier 2024

Conditions d'entrée et prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 4

Public visé

-Titulaire d'un Niveau 4 -Signataire d'un contrat d'apprentissage, jusqu'à 29 ans

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

- Diplôme de l'Éducation nationale de niveau 5
- Validation par la voie de l'apprentissage

Modalités d'évaluation

- Forme ponctuelle écrite
- Forme ponctuelle orale
- Contrôle en cours de formation (CCF)

Entrée et sortie permanente

Non

Objectifs professionnels

- Avoir pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale.
- Remplir les missions suivantes : management de l'unité commerciale, gestion de la relation avec la clientèle, gestion et animation de l'offre de produits et de services, recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale.
- Exploiter en permanence les informations commerciales disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale.
- Au contact direct de la clientèle, mener des actions pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre les produits et/ou les services répondant à ses attentes, la fidéliser.
- Chargé des relations avec les fournisseurs, veiller à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché.
- Assurer l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale.
- Recourir en permanence aux ressources de l'informatique commerciale pour atteindre ses objectifs.

Contenu

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale
- Développement culture générale et expression
- Développement d'une culture économique, juridique et managériale

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétées par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation. Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé.

Profil des intervenants

L'équipe pédagogique qui intervient sur ce diplôme en alternance est experte dans le domaine de la formation du BTS MCO au titre de professeur dans l'enseignement initial

Durée

Alternance Centre / Entreprise : 35h/semaine

Délais et modalités d'accès

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) en apprentissage

Accès à la formation sous condition de signature d'un contrat d'apprentissage. Pas d'hébergement ; possibilité de restauration sur place.

Financements possibles

Formation gratuite pour l'apprenti, prise en charge par l'OPCO

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Est
- 27 rue du Champ de Mars BP 61165
57215 SARREGUEMINES Cedex
- greta-lorraine-est@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 98 96 00