

# BTS Tourisme

Mis à jour le 25 avril 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Le BTS Tourisme est accessible à tout titulaire d'un diplôme de niveau 4.

## Public visé

Tout titulaire d'un diplôme de niveau 4

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

Brevet de Technicien Supérieur :  
Niveau 5

## Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation et  
épreuves ponctuelles

## Entrée et sortie permanente

Oui

RNCP 37890 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37890/>

## Objectifs professionnels

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations touristiques. Etre capable d'en finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial.
- Créer et promouvoir des produits touristiques ; accueillir et accompagner des visiteurs.
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme, notamment par voie numérique.
- Posséder une culture approfondie des métiers du tourisme (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique...). Le goût des langues étrangères constitue, compte tenu du secteur d'activité professionnel, une évidente nécessité.

## Contenu

- Culture Générale et Expression
- Langue vivante étrangère A (Anglais)
- Langue vivante étrangère B (Allemand – Espagnol – Italien)
- Tourisme et territoires
- Gestion de la relation clientèle touristique
- Élaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique
- Atelier de professionnalisation

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétées par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation. Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé.

## Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Les plus

**Taux de satisfaction**  
57 %

**Réussite aux examens**  
79 %

**Insertion professionnelle**  
30 % Retrouvez les indicateurs nationaux de l'apprentissage sur [inserjeunes.education.gouv.fr](https://inserjeunes.education.gouv.fr)

# BTS Tourisme

## Durée

Durée du contrat : 24 mois

## Délais et modalités d'accès

- Accès à la formation sous condition de signature d'un contrat d'apprentissage.
- Pas d'hébergement ; possibilité de restauration collective sur place.

## Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

## Poursuite de parcours

- Emploi
- Diplôme de niveau 6

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130  
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037