

# BTS Management commercial Opérationnel

Mis à jour le 13 mai 2026

## Conditions d'entrée et prérequis

Baccalauréat technologique ou professionnel en lien avec le domaine.

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)

Sans condition d'âge pour les personnes : reconnues travailleur handicapé, ayant un projet de création ou reprise d'entreprise nécessitant le diplôme, sur la liste des sportifs de haut niveau

## Public visé

Public éligible à la signature d'un contrat d'apprentissage

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

BTS Management Commercial Opérationnel Niveau 5

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences : non

## Modalités d'évaluation

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (contrôle en cours de formation)

## Entrée-sortie permanente

Non

Code RNCP : 38362  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

## Objectifs professionnels

Le titulaire du BTS Management commercial opérationnel (MCO) a pour mission d'assurer la responsabilité opérationnelle d'une unité commerciale physique et/ou digitale. Il gère la relation client, anime l'offre, assure la gestion quotidienne et encadre l'équipe commerciale, en autonomie et en s'adaptant aux évolutions du marché.

Dans un contexte de digitalisation, il contribue à enrichir l'expérience client, développer des canaux de vente complémentaires, intégrer les outils numériques et adapter l'organisation. Son rôle vise à optimiser la performance commerciale, différencier l'unité face à la concurrence et maximiser les ventes en coordonnant efficacement les différents canaux

## Contenu

Bloc de compétences 01 – Développement de la relation client et vente conseil

Bloc de compétences 02 – Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Bloc de compétences 03 – Gestion opérationnelle

Bloc de compétences 04 – Management de l'équipe commerciale

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

## Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Education nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Les plus

### Taux de satisfaction

64 %

### Réussite aux examens

62.5 %

### Insertion professionnelle

Retrouvez les indicateurs nationaux de l'apprentissage sur [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr)

## Durée

# BTS Management commercial Opérationnel

Durée du contrat : 24 mois

## Délais et modalités d'accès

Entrée en formation en septembre, les entrées hors période sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond au métier visé.

Possibilité d'hébergement et de restauration (se renseigner auprès de l'établissement)

## Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

## Poursuite de parcours

Débouchés en termes d'emploi : Chargé de clientèle, Second de rayon, Manager d'une unité commerciale – de proximité...

Poursuites d'études : licence professionnelle du domaine commercial, licence LMD (L3 en économie-gestion ou en sciences de gestion) ...

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Ouest
- 77 Boulevard Raymond Poincaré  
55000 BAR-LE-DUC
- greta-lorraine-ouest@ac-nancy-metz.fr
- 03 29 76 24 76