

BAC PRO Métiers de l'accueil en 1 an

Mis à jour le 21 mai 2024

Conditions d'entrée et prérequis

- Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)
- Avoir fait une seconde Métiers de la Relation Client
- Sans condition d'âge pour les personnes : reconnues travailleur handicapé, ayant un projet de création ou reprise d'entreprise nécessitant le diplôme, sur la liste des sportifs de haut niveau

Public visé

Public éligible à la signature d'un contrat d'apprentissage

Rythme

Alternance

Durée en centre

675 heures

Validation

Baccalauréat professionnel des Métiers de l'accueil Niveau 4

Modalités d'évaluation

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (contrôle en cours de formation)

Entrée et sortie permanente

Oui

RNCP 38397 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38397>

Objectifs professionnels

Le Baccalauréat Professionnel Métiers de l'Accueil forme des futurs employés capables d'offrir des prestations (accueil, information, conseil, vente...) à ses interlocuteurs, client, usagers.

A l'issue de la formation l'apprenti sera capable de :

- Accueillir différents publics au sein d'entreprises, associations ou administrations
- Répondre aux demandes
- Traiter les réclamations
- Evaluer la satisfaction de l'interlocuteur
- Réaliser des opérations commerciales, notamment la vente de services
- Fidéliser la clientèle

Contenu

- Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil
- Gérer l'information et des prestations organisationnelles
- Gérer la relation commerciale
- Prévention Santé Environnement
- Economie-Droit
- Mathématiques
- Langue vivante A
- Langue vivante B
- Français
- Histoire-géographie et Enseignement moral et civique
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Education physique et sportive

Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- 20 semaines de présence en centre par année de formation.
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Les plus

Taux de satisfaction

BAC PRO Métiers de l'accueil en 1 an

91 %

Réussite aux examens

Non disponible

Insertion professionnelle

Retrouvez les indicateurs nationaux de l'apprentissage sur inserjeunes.education.gouv.fr

Durée

Durée du contrat : 12 mois

Délais et modalités d'accès

– Entrée en formation en septembre, les entrées hors période sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

– L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond au métier visé.

Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

Poursuite de parcours

– Métiers : Chargé d'accueil, Agent d'accueil, Hôte d'accueil, Réceptionniste, Agent d'escale...

– Poursuites d'études : BTS Gestion de la PME, BTS Tourisme, BTS Management opérationnel...

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Ouest
- 77 Boulevard Raymond Poincaré
55000 BAR-LE-DUC
- greta-lorraine-ouest@ac-nancy-metz.fr
- 03 29 76 24 76