

BAC PRO Métiers de l'accueil en 2 ans

Mis à jour le 10 avril 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)
Avoir fait une seconde Métiers de la Relation Client
Sans condition d'âge pour les personnes : reconnues travailleur handicapé, ayant un projet de création ou reprise d'entreprise nécessitant le diplôme, sur la liste des sportifs de haut niveau

Public visé

Public éligible à la signature d'un contrat d'apprentissage

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

Baccalauréat professionnel des Métiers de l'accueil Niveau 4
Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences : non

Modalités d'évaluation

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (contrôle en cours de formation)

Entrée-sortie permanente

Oui

RNCP 38397 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38397>

Objectifs professionnels

Le Baccalauréat Professionnel Métiers de l'Accueil forme des futurs employés capables d'offrir des prestations (accueil, information, conseil, vente...) à ses interlocuteurs, client, usagers.

A l'issue de la formation l'apprenti sera capable de :

- Accueillir différents publics au sein d'entreprises, associations ou administrations
- Répondre aux demandes
- Traiter les réclamations
- Evaluer la satisfaction de l'interlocuteur
- Réaliser des opérations commerciales, notamment la vente de services
- Fidéliser la clientèle

Contenu

Bloc de compétences 01 – Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil

Bloc de compétences 02 – Gérer l'information et des prestations organisationnelles

Bloc de compétences 03 – Gérer la relation commerciale

Bloc de compétences 04 – Prévention Santé Environnement

Bloc de compétences 05 – Economie – Droit

Bloc de compétences 06 – Mathématiques

Bloc de compétences 07 – Langue vivante A

Bloc de compétences 08 – Langue vivante B

Bloc de compétences 09 – Français

Bloc de compétences 10 – Histoire – Géographie et Enseignement moral et civique

Bloc de compétences 11 – Arts appliqués et cultures artistiques

Bloc de compétences 12 – Education physique et sportive

Bloc de compétences 13 – Langue vivante étrangère ou régionale (facultatif)

Bloc de compétences 14 – Mobilité (facultatif)

Bloc de compétences 15 – Secteur sportif (facultatif)

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Les plus

BAC PRO Métiers de l'accueil en 2 ans

Taux de satisfaction

64 %

Réussite aux examens

Pas de données

Insertion professionnelle

Retrouvez les indicateurs nationaux de l'apprentissage sur inserjeunes.education.gouv.fr

Durée

Durée du contrat : 24 mois

Délais et modalités d'accès

Entrée en formation en septembre, les entrées hors période sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond au métier visé.

Possibilité d'hébergement et de restauration (se renseigner auprès de l'établissement)

Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

Poursuite de parcours

Débouchés en termes d'emploi : Chargé d'accueil, Agent d'accueil, Hôte d'accueil, Réceptionniste, Agent d'escale...

Poursuites d'études : BTS Gestion de la PME, BTS Tourisme, BTS Management opérationnel...

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Ouest
- 77 Boulevard Raymond Poincaré
55000 BAR-LE-DUC
- greta-lorraine-ouest@ac-nancy-metz.fr
- 03 29 76 24 76