

CAP Equipier Polyvalent du commerce

Mis à jour le 6 juin 2024

Conditions d'entrée et prérequis

- Aimer le contact et communiquer avec autrui
- Être dynamique et savoir s'adapter
- Avoir un esprit d'initiative et d'équipe
- Avoir et accepter une excellente présentation tant vestimentaire que verbale
- Maîtrise de la langue française
- Savoir-être de la relation client
- Justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel (financement DAI) + Validation par France Travail

Public visé

Demandeur d'emploi, salarié, alternant

Rythme

Temps plein

Durée en centre

550 heures

Durée en entreprise

14 semaines

Validation

- Diplôme CAP Equipier polyvalent de commerce niveau 3 session 2025 ou 2026
- Certificat de réalisation

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles selon

RNCP 34947 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34947/>

Objectifs professionnels

Le titulaire du diplôme CAP Equipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omni canal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.

Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité consiste à :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

Contenu

- Bloc 1 : recevoir et suivre les commandes
- Bloc 2 : mettre en valeur et approvisionner
- Bloc 3 : conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
- Bloc 4 : prévention, santé et environnement
- Bloc 5 : Français, histoire-géographie et enseignement moral et civique
- Bloc 6 : mathématiques et physique-chimie
- Langue vivante étrangère

Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- Rythme de l'alternance : 2 jours en centre de formation et 3 jours en entreprise pour alternant ou apprenti
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Education Nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre de formation et de votre suivi pour les périodes de stage

Les plus

Taux de satisfaction

NC (1e session)

Réussite aux examens

NC (1e session)

Insertion professionnelle

NC (1e session)

CAP Equipier Polyvalent du commerce

réglementation du diplôme

Entrée-sortie permanente

Non

Durée

Durée en entreprise : 6 à 14 semaines si stage / en fonction de l'entreprise si alternant Formation diplômante en un an ou deux ans en alternance

Délais et modalités d'accès

- Information collective
- CV et entretien
- Tests de positionnement
- Pas d'hébergement ; restauration possible

Financements possibles

Prise en charge des frais de formation possible par la Région GRAND EST (pour les DAI), l'OPCO ou par l'employeur

Poursuite de parcours

Débouché en termes d'emploi :

- Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
- Equipier de vente – Equipier polyvalent – Equipier de caisse – Equipier de commerce
- Employé de libre-service caissier – Hôte/Hôtesse de caisse
- Employé de commerce
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- Vendeur en produits utilitaires
- Vendeur en prêt-à-porter

Formations pouvant être en continuité de ce parcours :

- Bac Pro Métiers du commerce et de la vente option A Animation et gestion de l'espace commercial
- Bac Pro Métier du commerce et de la vente option B Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
- Bac Pro technicien Conseil Vente en alimentation (produits alimentaires et boissons)
- Certificat de Spécialisation (ex-Mention Complémentaire) Assistance, conseil, vente à distance

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037