

BTS Management Commercial Opérationnel

Mis à jour le 13 mai 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Etre titulaire du Baccalauréat

Public visé

Jeune de 17 à 29 ans révolus titulaire du BAC

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Durée en entreprise

24 mois

Validation

Brevet de Technicien Supérieur « Management Commercial Opérationnel » Niveau 5

Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation

Entrée-sortie permanente

Non

RNCP/RS 38362 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

Objectifs professionnels

- Les activités du Manager rejoint : une bonne maîtrise des techniques d'organisation, de gestion et d'animation commerciale.
- Des compétences en communication dans son activité courante et dans la Gestion de projets.
- Il met en oeuvre en permanence les technologies de l'information et de la communication.
- Son environnement professionnel exige le respect de la législation, des règles d'éthique et de déontologie

Contenu

Enseignements généraux : culture Générale, CEJM, Langue vivante

Enseignement professionnel : Développement relation client, Entreprenariat, Gestion opérationnelle et Management de l'équipe commerciale, animation et dynamisation de l'équipe commerciale.

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Formation à distance possible dans le cadre de mesures particulières (Confinement...)

Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentés, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Les plus

Taux de satisfaction

66 % de Satisfaction en 2024

Réussite aux examens

100 % de réussite en 2024

Insertion professionnelle

0 % d'accès à l'emploi visé,
0 % d'insertion autre emploi
100 % de poursuite d'études.

Taux d'abandon

0 % d'abandon

BTS Management Commercial Opérationnel

Recommandation

67 % de recommandation

Délais et modalités d'accès

Conditions d'accès : trouver un employeur (unité commerciale physique ou à distance de toute taille, généraliste ou spécialisée) afin de signer un contrat d'apprentissage, puis inscription administrative en UFA

Possibilité de restauration à la cantine

Possibilité d'hébergement à l'internat

Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

Poursuite de parcours

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, avec un bon niveau, une poursuite d'études est envisageable notamment en License LMD ou Ecole de Commerce.

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Est
- 11 rue Jean-Baptiste Dumaire BP 61165
57215 SARREGUEMINES Cedex
- greta-lorraine-est@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 98 96 00