

BTS Support à l'Action Managériale – SAM

Mis à jour le 16 juillet 2024

Conditions d'entrée et prérequis

Apprentissage : être titulaire d'un diplôme de niveau 4

Public visé

Jeune de 17 à 29 ans révolus titulaire du Bac STMG, bac pro, bac général

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

– BTS MS ; niveau V

Blocs de compétences :

RNCP38364BC01 – Optimisation des processus administratifs

RNCP38364BC02 – Gestion de projet

RNCP38364BC03 – Collaboration à la gestion des ressources humaines

Modalités d'évaluation

Compétences validées en CCF et en épreuves ponctuelles pratiques et écrites

Entrée-sortie permanente

Oui

RNCP/RS 38364 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38364/>

Objectifs professionnels

La personne titulaire du BTS Support à l'action managériale apporte son appui à une, un ou plusieurs cadres, à une équipe projet ou au personnel d'une entité, en assurant des missions d'interface, de coordination et d'organisation dans le domaine administratif. Par son action proactive et facilitatrice, elle contribue à la productivité et à l'image de l'entité ainsi qu'au développement du travail collaboratif. Ses missions s'inscrivent dans un environnement national et international avec des exigences relationnelle et comportementale essentielles pour interagir dans un contexte professionnel complexe, interculturel et digitalisé. La personne titulaire du diplôme assure aussi la gestion de dossiers et son expertise lui permet de contribuer à l'amélioration des processus administratifs, impliquant des membres de l'entité mais aussi des partenaires de l'organisation

Contenu

Support opérationnel aux membres de l'entité

Gestion des dossiers en responsabilité

Amélioration continue des processus

Gestion des ressources de l'entité

Préparation et conduite de projet

Participer à performance sociale

Matières générales

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

– Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

– Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Les plus

Taux de satisfaction

Non concerné

Réussite aux examens

100%

Insertion professionnelle

Non concerné

BTS Support à l'Action Managériale – SAM

Durée

Durée du contrat : 24 mois

Délais et modalités d'accès

- Accès à l'apprentissage tout au long de l'année
- Restauration collective sur place, possibilité d'hébergement

Poursuite de parcours

Possibilité de poursuite d'études vers des licences, bachelors et masters spécialisés.

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Centre
- 29 rue des Jardiniers
54000 NANCY
- greta-lorraine-centre@ac-nancy-metz.fr
- 03 83 30 87 00