

BTS Management Commercial Opérationnel

Mis à jour le 27 mai 2025

Conditions d'entrée et prérequis

Niveau 4 (BAC). Connaissances et compétences nécessaires pour la formation à distance

Public visé

Demandeurs d'emploi de niveau 4 (ex BAC)

Rythme

Temps plein

Durée en centre

980 heures

Durée en entreprise

497 heures

Validation

BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)
Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Évaluation en CCF (Contrôle en Cours de Formation) et épreuves ponctuelles

Entrée-sortie permanente

Non

Code RNCP/RS 38362 :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

Objectifs professionnels

Acquérir les compétences nécessaires à l'exercice du métier pour intégrer rapidement le marché du travail.
Valider les compétences par l'obtention du diplôme.

Contenu

Accueil – intégration 4 h
Bilan intermédiaire et final 6 h
Culture générale et expression 95 h
Langue vivante et étrangère anglais 98 h
Culture économique, juridique et managériale 202 h
Développement de la relation client et vente conseil 133 h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale 130 h
Assurer la gestion opérationnelle 126 h
Management de l'équipe commerciale 126 h
TRE (Techniques de recherche d'emploi) – Mon Orient'Est 20 h
Module spécifique prévention et lutte contre les violences sexuelles et sexistes 3 h
Préconisation et plan d'action du parcours individualisé 7 h
Session examen 30 h
Période d'application en entreprise 490 h

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé

Profil des intervenants

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé

Les plus

Taux de satisfaction

Première session

Réussite aux examens

Première session

Insertion professionnelle

Première session

Délais et modalités d'accès

La Région



Financé par
l'Union européenne

BTS Management Commercial Opérationnel

- Sur tests de positionnement et entretien de recrutement, fournir CV.
- Réunions d'information et recrutement :
- Lieu : Maison de la formation Espace Jean-Monnet

Financements possibles

Formation professionnelle à temps plein, rémunérée et mise en oeuvre par la Région Grand Est avec le soutien du Fonds Social Européen

Poursuite de parcours

Débouchés : Conseiller de vente ; Chargé de relation client ; Manager commercial ; Manager d'une unité commerciale de proximité ; Second (puis chef) de rayon

Formation en continuité du parcours : Etudes supérieures dans les secteurs du marketing et de la vente.

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037