

# Parcours vers le métier – Maîtrise de l'environnement numérique

Mis à jour le 26 mai 2025

## Conditions d'entrée et prérequis

- Disposer d'un titre, d'un diplôme tertiaire ou d'une expérience de 2 ans dans le secteur tertiaire, dans un métier support à l'entreprise
- Maîtriser la langue française orale et écrite
- Disposer de compétences de base en informatique
- Avoir un projet professionnel visant une fonction support à l'entreprise

## Public visé

Demandeur d'emploi, salariés, individuels payants

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

529 heures

## Durée en entreprise

175 heures

## Validation

- Certificat de réalisation
- Certifications Pix, TOSA Word et TOSA Excel

## Certification

Non

## Modalités d'évaluation

- Evaluation diagnostic en amont, évaluations formatives et sommatives tout au long de la formation
- Validation du projet
- Passage des certifications

## Entrée-sortie permanente

Code RNCP/RS : Pix RS6894 :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6894/TOSAWordRS6964> :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6964/TOSAExcelRS5252> :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5252/>

## Objectifs professionnels

- Acquérir la maîtrise des outils numériques essentiels pour s'adapter aux environnements de travail, incluant la gestion de fichiers, l'utilisation d'outils bureautiques et la collaboration en ligne
- Développer des compétences en communication numérique et en gestion de la e-réputation
- Renforcer la capacité à travailler en équipe dans des environnements numériques collaborateurs, en utilisant des plateformes de gestion de projets et des outils de travail à distance.
- Assurer la protection des données professionnelles et personnelles en appliquant les principes de cybersécurité et de conformité à la réglementation
- Préparer les certifications PIX et TOSA Word et Excel

## Contenu

- Accueil / Bilans / Clôture
- Prévention et lutte contre les violences sexistes et sexuelles
- TRE – Mon Orient'Est
- Initiation aux espaces numériques de travail
- Ateliers d'applications aux outils de bureautique
- Outils collaboratifs et nouveaux modes de travail
- Utilisation professionnelle des réseaux sociaux et communication digitale
- Sécurisation des données et respect de la RGPD
- Introduction à l'intelligence artificielle et ses applications dans le secteur tertiaire
- Certification PIX – préparation et passage de la certification

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.  
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé, formation en présentiel et distanciel synchrone

## Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.  
Référént, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Les plus

### Taux de satisfaction

Non concerné

# Parcours vers le métier – Maîtrise de l’environnement numérique

Non

## Réussite aux examens

Non concerné

## Insertion professionnelle

Non concerné

## Délais et modalités d’accès

- Information collective – CV et entretien – Tests de positionnement
- Projet professionnel validé par France Travail
- Pas d’hébergement ; restauration possible

## Financements possibles

Prise en charge des frais de formation possible par la Région Grand Est pour les Demandeurs d’emploi

## Poursuite de parcours

- Débouchés en termes d’emploi : secrétaire, secrétaire polyvalent-e, chargé-e d’accueil, assistant-e de direction, assistant-e administratif, secrétaire comptable
- Formations pouvant être en continuité de ce parcours : BTS GPME, BTS SAM, BTS CG, TP Gestionnaire de Paie, TP Assistant RH

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l’analyse de vos besoins spécifiques et l’adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130  
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037