Parcours vers le métier – Maîtrise de l'environnement numérique

Mis à jour le 26 mai 2025

Conditions d'entrée et prérequis

-Disposer d'un titre, d'un diplôme tertiaire ou d'une expérience de 2 ans dans le secteur tertiaire, dans un métier support à l'entreprise
-Maîtriser la langue française orale et écrite
-Disposer de compétences de base en informatique
-Avoir un projet professionnel visant une fonction support à l'entreprise

Public visé

Demandeur d'emploi, salariés, individuels payants

Rythme

Temps plein

Durée en centre

529 heures

Durée en entreprise

175 heures

Validation

-Certificat de réalisation
-Certifications Pix, TOSA Word et TOSA Excel

Certification

Non

Modalités d'évaluation

-Evaluation diagnostic en amont, évaluations formatives et sommatives tout au long de la formation
-Validation du projet
-Passage des certifications

Entrée-sortie permanente

Code RNCP/RS : Pix RS6894 : https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6894/
TOSA Word RS6964 : https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6964/
TOSA Excel RS5252 : https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5252/

Objectifs professionnels

-Acquérir la maîtrise des outils numériques essentiels pour s'adapter aux environnements de travail, incluant la gestion de fichiers, l'utilisation d'outils bureautiques et la collaboration en ligne
-Développer des compétences en communication numérique et en gestion de la e-réputation
-Renforcer la capacité à travailler en équipe dans des environnements numériques collaborateurs, en utilisant des plateformes de gestion de projets et des outils de travail à distance.
-Assurer la protection des données professionnelles et personnelles en appliquant les principes de cybersécurité et de conformité à la règlementation
-Préparer les certifications PIX et TOSA Word et Excel

Contenu

-Accueil / Bilans / Clôture
-Prévention et lutte contre les violences sexistes et sexuelles
-TRE – Mon Orient'Est
-Initiation aux espaces numériques de travail
-Ateliers d'applications aux outils de bureautique
-Outils collaboratifs et nouveaux modes de travail
-Utilisation professionnel des réseaux sociaux et communication digitale
-Sécurisation des données et respect de la RGPD
-Introduction à l'intelligence artificielle et ses applications dans le secteur tertiaire
-Certification PIX – préparation et passage de la certification

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé, formation en présentiel et distanciel synchrone

Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Les plus

Taux de satisfaction
Non concerné

Parcours vers le métier – Maîtrise de l’environnement numérique

Non

Réussite aux examens
Non concerné

Insertion professionnelle
Non concerné

Délais et modalités d’accès

-Information collective – CV et entretien – Tests de positionnement
-Projet professionnel validé par France Travail
-Pas d’hébergement ; restauration possible

Financements possibles

Prise en charge des frais de formation possible par la Région Grand Est pour les Demandeurs d’emploi

Poursuite de parcours

-Débouchés en termes d’emploi : secrétaire, secrétaire polyvalent-e, chargé-e d’accueil, assistant-e de direction, assistant-e administratif, secrétaire comptable
-Formations pouvant être en continuité de ce parcours : BTS GPME, BTS SAM, BTS CG, TP Gestionnaire de Paie, TP Assistant RH

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l’analyse de vos besoins spécifiques et l’adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
  57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037