

# BTS Communication en apprentissage

Mis à jour le 13 mai 2026

## Conditions d'entrée et prérequis

Être titulaire du Baccalauréat (ou équivalent) ; Disposer d'une bonne maîtrise de la langue anglaise (B1) ; Maîtrise des suites bureautiques.

## Public visé

Alternant

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Durée en entreprise

455 heures

## Validation

-BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social niveau 5  
-Certificat de réalisation

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles selon réglementation du diplôme.

## Entrée-sortie permanente

Non

Code RNCP/RS 37198 :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37198/>

## Objectifs professionnels

Dans le cadre de l'exercice et de la promotion des droits des publics, le ou la titulaire du BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social participe à la réalisation des missions dévolues aux structures et services relevant du champ sanitaire et social.

Procéder à l'analyse des besoins, permettre l'accès aux droits, proposer des services et prestations, organiser et gérer leur mise en oeuvre. Mettre en oeuvre des actions pour améliorer la qualité des prestations rendues dans le respect des contraintes budgétaires. Collaborer avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels. Travailler en équipe, rendre compte et communiquer

## Contenu

### Enseignements professionnels

- BLOC1 : Unité 5 : Accompagnement et coordination du parcours de la personne
- BLOC2 : Unité 6 : Projet et démarche qualité
- BLOC3 : Unité 4 : Politique de la structure et territoire
- BLOC 4 : Unité 3 : Gestion de la structure et du service

### Enseignements généraux

- Culture Générale et Expression
- Communication en langue étrangère
- Actions professionnelles

## Modalités pédagogiques

La formation est basée sur la pédagogie de l'alternance et s'articule entre alternance d'apports théoriques, pratiques, d'échanges d'expériences et de mises en situation professionnelle. Elle valorise une approche pédagogique active sollicitant la participation de chacun et l'entraide.

## Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Réfèrent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Les plus

### Taux de satisfaction

100 %

### Réussite aux examens

100%

# BTS Communication en apprentissage

## Insertion professionnelle

NC

## Délais et modalités d'accès

Information collective – CV et entretien – Tests de positionnement  
Pas d'hébergement ; restauration possible

## Financements possibles

Prise en charge possible par l'OPCO

## Poursuite de parcours

-Débouchés en termes d'emploi : Administrateur-trice de réseau, Technicienne de maintenance informatique, Technicien télécoms et réseaux  
-Formations pouvant être en continuité de ce parcours : Licences Professionnelles mention gestion des structures sanitaires et sociales ; mention intervention sociale : accompagnement social ; mention métiers de la santé

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130  
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037