

CAP Equipier Polyvalent de Commerce (EPC) en 1 an

Mis à jour le 17 juin 2025

Conditions d'entrée et prérequis

Appétence pour le contact client, savoir lire écrire compter

Public visé

Demandeur d'emploi -
Reconversion Professionnelle

Rythme

Temps plein

Durée en centre

800 heures

Durée en entreprise

500 heures

Validation

- Certificat de réalisation/Diplôme Education Nationale
- Fiches de présence,
- Questionnaire de satisfaction,
- Préconisation de poursuite éventuelle.

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation et Suivi en entreprise

Entrée-sortie permanente

Non

Code RNCP/RS 34947 :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34947/>

Objectifs professionnels

Le certificat d'aptitude professionnelle Equipier polyvalent du commerce concerne les professionnels du secteur du commerce exerçant leur activité dans un cadre omnicanal d'une unité commerciale. Il permet également une poursuite d'étude en baccalauréat professionnel relevant du secteur commercial.

Contenu

Bloc n° 1 : Recevoir et suivre les commandes

-Participer à la passation des commandes fournisseurs – Réceptionner – Stocker – Préparer les commandes destinées aux clients

Bloc n° 2 : Mettre en valeur et approvisionner

– Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits – Mettre en valeur les produits et l'espace commercial – Participer aux opérations de conditionnement des produits – Installer et mettre à jour la signalétique – Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Bloc n°3 Conseiller et accompagner le client dans son parcours

-Préparer son environnement de travail – Prendre contact avec le client – Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal -Finaliser la prise en charge du client – Recevoir les réclamations courantes

Bloc n°4 : Prévention santé environnement

Bloc n° 5 et 6 : Français – Histoire – géographie – Enseignement Moral et Civique

Bloc n° 7 : Mathématiques – Sciences physiques et Chimiques

Bloc n° 9 : Langue vivante obligatoire

Modalités pédagogiques

- Face à face pédagogique
- Mise en situation
- Travaux pratiques
- Mise en situation sur plateaux techniques professionnels
- Ateliers en groupe

Profil des intervenants

Tous nos formateurs ont été validés par la Délégation Académique à la Formation Continue, par délégation du Recteur de l'Académie de Nancy – Metz.

Ils ont l'expérience de la formation pour adultes à destination des entreprises et ont l'habitude de travailler sur des contenus spécifiques adaptés au secteur professionnel ciblé.

Les plus

Taux de satisfaction

CAP Equipier Polyvalent de Commerce (EPC) en 1 an

94.07 %

Réussite aux examens

95.77 %

Insertion professionnelle dans l'emploi visé

40,27 %

Dans un autre emploi

22,02 %

Taux d'abandon

4,33 %

Durée

Parcours individualisé

Délais et modalités d'accès

Sur dossier et entretien avec test de positionnement

Financements possibles

Financement Région – OPCO – Individuel payant

Poursuite de parcours

Emploi ou Bac Professionnel

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Est
- 11 rue Jean-Baptiste Dumaire BP 61165
57215 SARREGUEMINES Cedex
- greta-lorraine-est@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 98 96 00