

L'accompagnement bienveillant

Mis à jour le 11 juillet 2025

Conditions d'entrée et prérequis

Avoir une expérience professionnelle dans le domaine de l'aide à la personne
Savoir lire et écrire.

Public visé

Salariés intervenants auprès de publics fragiles, âgées, dépendants, en fin de vie

Rythme

Temps partiel

Durée en centre

14 heures

Validation

Certificat de réalisation
Enquête de satisfaction client

Certification

Non

Modalités d'évaluation

Evaluation et suivi de l'acquisition des compétences durant le parcours de formation

Entrée-sortie permanente

Oui

Objectifs professionnels

Analyser ses pratiques et ses comportements professionnels
Intégrer la bientraitance dans ses pratiques professionnelles
Adopter une posture bienveillante, adaptée, personnalisée lors de ses interventions

Contenu

Définition de la maltraitance et des différentes manifestations de violence
Le cadre législatif et réglementaire de la maltraitance
La responsabilité des professionnels : signalement/recours/prévention et protection
Définition du concept de bienveillance et bientraitance
Les fondamentaux nécessaires à la mise en place d'un accompagnement bienveillant : le respect d'éthique, la communication, l'écoute, la relation...
De la théorie à la pratique : les situations d'accompagnement, intervenir face à des situations difficiles
Co-construction de pratiques bienveillantes à mettre en oeuvre lors des accompagnements

Modalités pédagogiques

Formation en présentiel
Apports théoriques, échanges de pratiques professionnelles et réflexions sur vécu professionnel

Profil des intervenants

Enseignants de la formation continue et initiale, contractuels du GRETA, ayant une formation et une expérience dans le domaine du sanitaire et social.

Les plus

Taux de satisfaction : 100%

Délais et modalités d'accès

Sélection des publics effectuée par les employeurs

Poursuite de parcours

Lors du bilan final un plan d'action à court et moyen terme sera élaboré pour chaque participant, afin d'affiner la poursuite de parcours

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

L'accompagnement bienveillant

- GRETA-CFA Lorraine Est
- 11 rue Jean-Baptiste Dumaire BP 61165
57215 SARREGUEMINES Cedex
- greta-lorraine-est@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 98 96 00