

Titre Professionnel Responsable d'Établissement Marchand

Mis à jour le 13 mai 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Le Titre Professionnel
Responsable d'Établissement
Marchand est accessible à tout
titulaire d'un diplôme de niveau 5

Public visé

Tout titulaire d'un diplôme de
niveau 5

Rythme

Alternance

Durée en centre

658 heures

Validation

Titre Professionnel : Niveau 6

Modalités d'évaluation

Épreuves ponctuelles

Entrée-sortie permanente

Non

Code RNCP : 38666
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38666/>

Objectifs professionnels

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand. Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand. Bâtir et développer l'expérience client.
- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne. Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand. Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives.
- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand. Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand. Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes. Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand.

Contenu

- Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand
- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand
- Manager les salariés de l'établissement marchand

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé.

Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale et professionnels, connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Les plus

Taux de satisfaction

83 %

Réussite aux examens

N-C

Insertion professionnelle

N-C

Durée

Titre Professionnel Responsable d'Établissement Marchand

Durée du contrat : 12 mois

Délais et modalités d'accès

Accès à la formation sous condition de signature d'un contrat d'apprentissage.

Pas d'hébergement ; possibilité de restauration collective sur place.

Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

Poursuite de parcours

Emploi dans le domaine du commerce (gérant de magasin, directeur de magasin)

Diplôme de niveau 7

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037