

# Titre Professionnel Responsable d'Établissement Touristique

Mis à jour le 19 mai 2026

## Conditions d'entrée et prérequis

Le Titre Professionnel  
Responsable d'Établissement  
Touristique est accessible à tout  
titulaire d'un diplôme de niveau 5

## Public visé

Tout titulaire d'un diplôme de  
niveau 5

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

658 heures

## Validation

Titre Professionnel : Niveau 6

## Modalités d'évaluation

Épreuves ponctuelles

## Entrée-sortie permanente

Non

Code RNCP : 35527  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35527/>

## Objectifs professionnels

- Organiser le service hébergement, le service réception, le service maintenance, le service entretien, le service restauration, le service animation et optimiser leur fonctionnement et développer l'ancrage local.
- Recruter et manager les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais. Assurer la gestion administrative des ressources humaines.
- Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique. Promouvoir un établissement touristique et ses offres.
- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité. Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement.

## Contenu

- Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité
- Manager le personnel d'un établissement touristique
- Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale
- Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.  
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé.

## Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale et professionnels, connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Référént, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Les plus

### Taux de satisfaction

83 %

### Réussite aux examens

N-C

### Insertion professionnelle

N-C

## Durée

# Titre Professionnel Responsable d'Établissement Touristique

Durée du contrat : 12 mois

## Délais et modalités d'accès

Accès à la formation sous condition de signature d'un contrat d'apprentissage.

Pas d'hébergement ; possibilité de restauration collective sur place.

*Le délai d'accès à la formation est fixé à 2 mois minimum jusqu'au démarrage de l'action (sauf contraintes organisationnelles, disponibilités ou modalités de financement).*

## Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

## Poursuite de parcours

Emploi dans le domaine du tourisme (directeur d'hébergement touristique)

Diplôme de niveau 7

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130  
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037