

# Certificat de spécialisation accueil réception

Mis à jour le 19 mai 2026

## Conditions d'entrée et prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau Baccalauréat d'enseignement général, technologique ou professionnel ou d'un diplôme classé au moins niveau 4

Qualités requises : avoir le sens du service et de la qualité. Apprécier les métiers de contact et un environnement international Aimer pratiquer les langues étrangères. Avoir les qualités nécessaires aux métiers de l'hôtellerie : sens du contact, écoute, aisance relationnelle, présentation soignée.

## Public visé

Toute personne souhaitant se former dans le domaine de l'hôtellerie - restauration

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

400 heures

## Durée en entreprise

15 semaines

## Validation

- Diplôme de l'Education Nationale Certificat de spécialisation Accueil Réception niveau 4
- Certificat de réalisation et de compétences acquises

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Code RNCP/RS : 37921  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37921/>

## Objectifs professionnels

Le titulaire du C.S. Accueil Réception exerce les fonctions de réceptionniste dans les établissements assurant l'hébergement, en priorité dans les hôtels et résidences hôtelières, mais aussi dans les centres d'hébergement parahôtelières (résidences médicalisées, centres de loisirs...). Travaillant seul ou en équipe depuis la réception de l'établissement, il est l'interlocuteur polyvalent des autres services de l'établissement

## Contenu

- ? Vente des services de l'établissement
- ? Suivi administratif des clients
- ? Accueil et communication

## Modalités pédagogiques

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- Formations en présentiel sur les plateaux techniques de l'UFA
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

## Profil des intervenants

- Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise

## Les plus

Taux de satisfaction :  
99 %

Réussite aux examens :  
88 %

Insertion professionnelle :  
72 %

Indicateurs de performance de notre organisme (toutes formations continues confondues)

## Délais et modalités d'accès

Se rapprocher prioritairement de son conseiller emploi (France Travail, Mission Locale, Cap Emploi)  
Recrutement : réunions d'informations collectives suivies d'un entretien

# Certificat de spécialisation accueil réception

- Epreuves écrites ponctuelles
- Epreuves en CCF (Contrôles en Cours de Formation)

## Entrée-sortie permanente

Non

individuel :

Admission après entretien et positionnement

Possibilité de se restaurer au sein de l'établissement durant la formation au tarif en vigueur

*Le délai d'accès à la formation est fixé à 2 mois minimum jusqu'au démarrage de l'action (sauf contraintes organisationnelles, disponibilités ou modalités de financement).*

## Financements possibles

Multi financement

## Poursuite de parcours

En termes d'emploi : Réceptionniste, Hôtesse d'accueil, Agent de réservation

En termes de formations pouvant être en continuité de ce parcours : BTS Management en hôtellerie et restauration option C Management d'unité d'hébergement

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130  
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037