

# Anglais de l'Hôtellerie, de la Restauration et du Tourisme

Mis à jour le 11 mai 2026

## Conditions d'entrée et prérequis

Niveau A2 acquis ou en cours d'acquisition

## Public visé

Salariés ou demandeurs d'emploi du secteur de l'Hôtellerie-Restauration-Tourisme

## Rythme

Temps partiel

## Durée en centre

100 heures

## Validation

Certificat de réalisation avec compétences acquises  
Certification TOEIC 4 skills ou Vtest Business 4 skills obligatoire en cas de mobilisation du CPF

## Certification

Non

## Modalités d'évaluation

Positionnement initial  
Test blanc et épreuve finale du TOEIC 4 skills ou Vtest Business 4 skills (passation à distance ou en centre) ou positionnement de fin de formation

## Entrée-sortie permanente

Oui

Code RNCP/RS : TOEIC 4 skills (RS 7229) ou Vtest Business 4 skills (RS 6905)

## Objectifs professionnels

Acquérir et maîtriser le lexique spécifique au secteur de l'Hôtellerie-Restauration-Tourisme  
Développer son aisance, notamment à l'oral, dans les situations professionnelles  
Être capable d'interagir efficacement avec une clientèle étrangère  
Adopter une communication professionnelle adaptée aux standards du secteur HRT

## Contenu

**Semaine 1** : Remise en route opérationnelle (réactivation des bases en contexte)

**Semaine 2** : Communication orale et écrite dans la vie professionnelle (accueillir, renseigner un client en face à face par téléphone ou courriel, prendre une réservation, enregistrer un client, encaisser, prendre une commande, décrire les plats proposés)

**Semaine 3** : Produits, services et relations clients-fournisseurs (décrire un lieu et ses équipements, des produits et services proposés, traiter une réclamation, passer commandes à un fournisseur)

**Semaine 4** : Mobilité (orienter, diriger, faire découvrir les sites touristiques aux alentours, recommander des activités)

**Semaine 5** : Approfondissement sectoriel (individualisation selon les besoins) ou intégration dans l'emploi (travail sur CV et entretien d'embauche en anglais)

## Modalités pédagogiques

Approche communicative et concrète avec mises en situation réelles  
Possibilité de suivre la formation en distanciel synchrone

## Profil des intervenants

Formatrice native, permettant des apports authentiques  
Formatrice qualifiée et expérimentée dans la formation pour adultes

## Les plus

### Taux de satisfaction

NC (nouvelle action)

### Réussite aux examens

100%

### Insertion professionnelle

NC (nouvelle action)

## Durée

# Anglais de l'Hôtellerie, de la Restauration et du Tourisme

Partie présentiel ou en distanciel synchrone : 60h soit 12h hebdomadaires -  
Partie distanciel asynchrone : 40h soit 8h hebdomadaires

## Délais et modalités d'accès

Test de positionnement et entretien individuel obligatoires  
3 sessions programmées en 2026 : ouverture des groupes sous réserve d'un  
nombre suffisant de participants

## Financements possibles

CPF/Plan de formation

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins  
spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Sud
- Lycée André Malraux 13 rue de l'Épinette - BP 20160  
88200 REMIREMONT
- greta-lorraine-sud@ac-nancy-metz.fr
- 03 29 62 53 56