

# CAP Commercialisation et services hôtel-café-restaurant – Apprentissage

Mis à jour le 20 décembre 2022

## Conditions d'entrée et prérequis

Avoir entre 15 et 29 ans révolus  
(possibilité de dérogations)  
Sans condition d'âge pour les  
personnes : reconnues travailleur  
handicapé, ayant un projet de  
création ou reprise d'entreprise  
nécessitant le diplôme, sur la liste  
des sportifs de haut niveau

## Niveau de sortie

Niveau 3 - CAP

## Public visé

Public éligible à la signature d'un  
contrat d'apprentissage

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

800 heures

## Validation

CAP Commercialisation et services  
hôtel-café-restaurant

## Modalités d'évaluation

Epreuves en Contrôle en Cours de  
Formation (CCF)

## Entrée et sortie permanente

Oui

## Objectifs professionnels

Être capable, sous l'autorité hiérarchique :

- De contribuer à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère
- De réaliser des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité
- De contribuer à la commercialisation des prestations
- De respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement
- De contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise

## Contenu

Bloc de compétences 1 : Organisation des prestations en Hôtel-Café-Restaurant

Bloc de compétences 2 : Accueil, services et commercialisation en HCR

Bloc de compétences 3 : Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique

Bloc de compétences 4 : Mathématiques – Sciences physiques et chimiques

Bloc de compétences 5 : Education physique et sportive

Bloc de compétences 6 : Langues vivante

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

14 semaines de présence en centre par année de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

## Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Délais et modalités d'accès

Entrée en formation en septembre, les entrées hors période sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond au métier visé.

## Financements possibles

Formation gratuite pour l'apprenti – Prise en charge par l'OPCO

# CAP Commercialisation et services hôtel-café-restaurant – Apprentissage

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Ouest
- 77 Boulevard Raymond Poincaré  
55000 BAR-LE-DUC
- greta-lorraine-ouest@ ac-nancy-metz.fr
- 03 29 76 24 76