

BTS Management Commercial Opérationnel – Apprentissage

Mis à jour le 10 novembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

Baccalauréat technologique ou
professionnel en lien avec le
domaine.

Avoir entre 15 et 29 ans révolus

(possibilité de dérogations)

Sans condition d'âge pour les
personnes : reconnues travailleur
handicapé, ayant un projet de
création ou reprise d'entreprise
nécessitant le diplôme, sur la liste
des sportifs de haut niveau

Niveau d'entrée

Niveau 4 - BAC

Niveau de sortie

Niveau 3 - CAP

Public visé

Public éligible à la signature d'un
contrat d'apprentissage

Rythme

Alternance

Durée en centre

1246 heures

Validation

BTS Management Commercial
Opérationnel

Modalités d'évaluation

Epreuves écrites ponctuelles et
épreuves en CCF (contrôle en
cours de formation)

Entrée et sortie permanente

Non

Objectifs professionnels

- Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité
- Opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale

Contenu

Domaine Professionnel

Développement de la relation client et vente conseil (suivi relation client,
Vente conseil, fidélisation de la clientèle, développement de clientèle...)

Animation et dynamisation de l'offre commerciale (agencement de
L'espace commercial, mise en valeur de l'offre de produits et services,
Organisation de promotions et d'animations commerciales...)

Gestion opérationnelle (fixation des objectifs commerciaux, gestion

Des approvisionnements et suivi des achats, gestion des stocks,

Suivi des règlements, élaboration des budgets...)

Management de l'équipe commerciale (évaluation des besoins en

Personnel, réalisation de plannings, organisation du travail,

Recrutement et intégration, animation et valorisation de l'équipe...)

Domaine Général

Culture générale et expression

Langue vivante : Anglais technique

Culture Economique Juridique et Managériale

Enseignement optionnel

Entrepreneuriat

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de
formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises
dont les objectifs ont été définis en début de formation.

20 semaines de présence en centre par année de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale
connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé. – Référent, expert
en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi
pour les périodes en entreprise.

Durée

Durée du contrat : 12 mois Lieu de formation : Lycée Jean Auguste
Margueritte Site Galland 13 Place du Commandant Galland 55100 VERDUN

Délais et modalités d'accès

Entrée en formation en septembre, les entrées hors période sont possibles et
étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions

BTS Management Commercial Opérationnel – Apprentissage

réglementaires et celles du
Référentiel de l'examen.

L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond au métier visé.

Financements possibles

Formation gratuite pour l'apprenti – Prise en charge par l'OPCO

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Ouest
- 77 Boulevard Raymond Poincaré
55000 BAR-LE-DUC
- greta-lorraine-ouest@ ac-nancy-metz.fr
- 03 29 76 24 76