

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client – Apprentissage

Mis à jour le 22 décembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

Etre titulaire d'un diplôme de niveau 4 (Baccalauréat, Bac professionnel, DEAU...)

Public visé

Jeunes âgés de 16 à 29 ans

Rythme

Alternance

Durée en centre

2 ans

Validation

Obtention d'un BTS (Brevet de technicien supérieur) Diplôme de niveau 5

Modalités d'évaluation

- Epreuves ponctuelles écrites : Culture générale – Culture économique juridique et managériale
- Epreuve orale : Communication en langue étrangère
- Epreuve écrite + pratique : Relation client à distance et digitalisation
- CCF comprenant 2 situations d'évaluation : Relation client – Négociation vente – Relation client et animation de réseaux

Entrée et sortie permanente

Non

Objectifs professionnels

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un évènement commercial
- Maîtriser la relation client/Animer la relation client digitale/Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs/Développer et piloter un réseau de partenaires/Créer et animer un réseau de vente directe

Contenu

- Relation client et négociation vente
- Relation client et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Culture économique juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre, complétée par des périodes de formation en entreprises, dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Rythme de l'alternance : 1 semaine en entreprise / 1 semaine en centre de formation sur 19 semaines par an

Au centre de formation : Cours théoriques, travaux dirigés et suivi individualisé

Profil des intervenants

– Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnels de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé. – Un Référent, expert en apprentissage, est en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Durée

Durée du contrat : 2 ans Durée en centre : 2 ans

Délais et modalités d'accès

- Place assurée à l'UFA (centre de formation) dès la signature du contrat d'apprentissage
- Possibilité de suivre les cours au centre de formation sans contrat, en prouvant les recherches d'entreprise, pendant 3 mois
- Accès à la restauration scolaire du Lycée
- Accès à l'internat du Lycée (si places disponibles)

Financements possibles

Apprentissage : Formation gratuite pour l'apprenti – Prise en charge par

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client – Apprentissage

l'OPCO

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Est
- 27 rue du Champ de Mars BP 61165
57215 SARREGUEMINES Cedex
- greta-lorraine-est@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 98 96 00