

# BTS Management Commercial Opérationnel

Mis à jour le 22 décembre 2022

## Conditions d'entrée et prérequis

Personne titulaire d'un titre ou diplôme de niveau IV ou avoir une scolarité complète y conduisant

## Public visé

Tout public

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

1100 heures

## Validation

Brevet de Technicien Supérieur  
Management Commercial  
Opérationnel

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Validation en contrôle en cours de formation et examen ponctuel

## Entrée et sortie permanente

Oui

## Objectifs professionnels

Le titulaire du BTS MCO est amené à :

- Prendre en charge la relation client dans sa globalité
- Animer et dynamiser l'offre
- Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Manager son équipe commerciale.

Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale

## Contenu

### Enseignements professionnels

- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

### Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

## Modalités pédagogiques

- Etude de cas
- Mise en situation
- Mini entreprise
- Mise en situation sur plateaux techniques professionnels
- Ateliers en groupe

## Profil des intervenants

Formateurs-trices issu-e-s des équipes pédagogiques des établissements scolaires de formation validé-e-s et habilité-e-s par le Rectorat Nancy-Metz.

## Durée

Durée en centre : 1100H max Durée en entreprise : 14 à 16 semaines

## Délais et modalités d'accès

- Lettre de motivation et CV
- Tests
- Entretien(s)

## Financements possibles

Prise en charge possible des frais de formation

## Référent handicap

# BTS Management Commercial Opérationnel

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Est
- 27 rue du Champ de Mars BP 61165  
57215 SARREGUEMINES Cedex
- greta-lorraine-est@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 98 96 00