BTS Management Commercial Opérationnel

Mis à jour le 22 décembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

Personne titulaire d'un titre ou diplôme de niveau IV ou avoir une scolarité complète y conduisant

Public visé

Tout public

Rythme

Temps plein

Durée en centre

1100 heures

Validation

Brevet de Technicien Supérieur Management Commercial Opérationnel

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Validation en contrôle en cours de formation et examen ponctuel

Entrée et sortie permanente

Oui

Objectifs professionnels

Le titulaire du BTS MCO est amené à :
– Prendre en charge la relation client dans sa globalité
– Animer et dynamiser l'offre
– Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
– Manager son équipe commerciale.

Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale

Contenu

Enseignements professionnels
– Animation et dynamisation de l'offre commerciale
– Gestion opérationnelle
– Management de l'équipe commerciale

Enseignements généraux
– Culture générale et expression
– Langue vivante étrangère
– Culture économique, juridique et managériale

Modalités pédagogiques

– Etude de cas
– Mise en situation
– Mini entreprise
– Mise en situation sur plateaux techniques professionnels
– Ateliers en groupe

Profil des intervenants

Formateurs-trices issu-e-s des équipes pédagogiques des établissements scolaires de formation validé-e-s et habilité-e-s par le Rectorat Nancy-Metz.

Durée

Durée en centre : 1100H max Durée en entreprise : 14 à 16 semaines

Délais et modalités d'accès

– Lettre de motivation et CV
– Tests
– Entretien(s)

Financements possibles

Prise en charge possible des frais de formation

Référent handicap

BTS Management Commercial Opérationnel

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Est
- 27 rue du Champ de Mars BP 61165
  57215 SARREGUEMINES Cedex
- greta-lorraine-est@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 98 96 00