BTS Management Commercial Opérationnel en apprentissage

Mis à jour le 13 mai 2026

Conditions d'entrée et prérequis

Toute personne titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 4 ou avoir une scolarité complète y conduisant

Public visé

Public éligible à la signature d'un contrat d'apprentissage

Rythme

Alternance

Durée en centre

1100 heures

Durée en entreprise

350 heures

Validation

– BTS Management Commercial Opérationnel
– Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences
– Préciser les certifications complémentaires (CACES, Travail en hauteur, …)

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Evaluations en CCF (Contrôle en Cours de Formation) et/ou épreuves ponctuelles

Entrée-sortie permanente

Non

RNCP/RS 38362 : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/

Objectifs professionnels

Le titulaire du BTS MCO est amené à :
– Prendre en charge la relation client dans sa globalité
– Animer et dynamiser l'offre
– Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
– Manager son équipe commerciale.

Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale

Contenu

Enseignements professionnels
– Animation et dynamisation de l'offre commerciale
– Gestion opérationnelle
– Management de l'équipe commerciale

Enseignements généraux
– Culture générale et expression
– Langue vivante étrangère
– Culture économique, juridique et managériale

Modalités pédagogiques

Face à face pédagogique ; Mise en situation ; Travaux pratiques ; Mise en situation sur plateaux techniques professionnels ; Ateliers en groupe
Méthode
– Cours en groupe et/ou en sous-groupe
– Echanges individuels avec le formateur référent
Moyens
– Salles banalisées, salle multimédia
– Livres et supports
– Plateaux techniques de la section commerce

Profil des intervenants

Formateurs-trices issu-e-s de l'équipe pédagogique de la section BTS Commerce Management des Lycées diplômés et dont les profils ont été validés par le Rectorat Nancy-Metz

Les plus

Taux de satisfaction
89%

Réussite aux examens
93.75%

BTS Management Commercial Opérationnel en apprentissage

Insertion professionnelle
100%

Délais et modalités d'accès

Entretien de motivation, de confirmation de projet et test de positionnement

Financements possibles

Prise en charge des frais de formation possible par l'OPCO

Poursuite de parcours

– Emplois : Conseiller de vente ; Chargé de relation client ; Manager commercial ; Manager d'une unité commerciale de proximité ; Second (puis chef) de rayon
– Poursuite de parcours : études supérieures dans les secteurs du marketing et de la vente.

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Est
- 11 rue Jean-Baptiste Dumaire BP 61165
  57215 SARREGUEMINES Cedex
- greta-lorraine-est@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 98 96 00