

# BTS Management Commercial Opérationnel

Mis à jour le 13 mai 2026

## Conditions d'entrée et prérequis

Le BTS Management Commercial Opérationnel est accessible à tout titulaire d'un diplôme de niveau 4.

## Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

## Public visé

Tout titulaire d'un diplôme de niveau 4.

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

Brevet de Technicien Supérieur, Niveau 5.

## Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation et épreuves ponctuelles.

## Entrée-sortie permanente

Non

RNCP 38362 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

## Objectifs professionnels

- Avoir pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale.
- Exploiter en permanence les informations commerciales disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale.
- Mener des actions pour attirer, accueillir et vendre les produits et/ou les services répondant aux attentes et fidéliser la clientèle.
- Veiller à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché.
- Assurer l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale.
- Recourir en permanence aux ressources de l'informatique commerciale pour atteindre ses objectifs.

## Contenu

- Culture Générale et Expression
- Communication en langue vivante étrangère (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil et animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétées par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation.  
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé.

## Profil des intervenants

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Éducation Nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.  
Référént, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Les plus

**Taux de satisfaction**  
83 %

**Réussite aux examens**  
83 %

**Insertion professionnelle**  
<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

# BTS Management Commercial Opérationnel

## Durée

Durée du contrat : 24 mois

## Délais et modalités d'accès

- Accès à la formation sous condition de signature d'un contrat d'apprentissage.
- Pas d'hébergement ; possibilité de restauration sur place.

## Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

## Poursuite de parcours

- Emploi dans le domaine du commerce (manager de rayon, adjoint de magasin)
- Diplôme de niveau 6

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130  
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037