

BTS Management Commercial Opérationnel – Apprentissage

Mis à jour le 12 décembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

Le BTS Management Commercial Opérationnel est accessible à tout titulaire d'un diplôme de niveau IV.

Niveau de sortie

Niveau 5 - BAC +2

Public visé

Tout titulaire d'un diplôme de niveau IV.

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

Brevet de Technicien Supérieur,
Niveau V.

Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation et
épreuves ponctuelles.

Entrée et sortie permanente

Oui

Objectifs professionnels

- Avoir pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale.
- Remplir les missions suivantes : management de l'unité commerciale, gestion de la relation avec la clientèle, gestion et animation de l'offre de produits et de services, recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale.
- Exploiter en permanence les informations commerciales disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale.
- Au contact direct de la clientèle, mener des actions pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre les produits et/ou les services répondant à ses attentes, la fidéliser.
- Chargé des relations avec les fournisseurs, veiller à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché.
- Assurer l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale.
- Recourir en permanence aux ressources de l'informatique commerciale pour atteindre ses objectifs.

Contenu

- Culture Générale et Expression
- Communication en langue vivante étrangère (Anglais)- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil et animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétées par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation.
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé.

Profil des intervenants

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Éducation Nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé. Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Délais et modalités d'accès

Accès à la formation sous condition de signature d'un contrat d'apprentissage.
Pas d'hébergement ; possibilité de restauration sur place.

Financements possibles

BTS Management Commercial Opérationnel – Apprentissage

Formation gratuite pour l'apprenti – Prise en charge par l'OPCO

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037