

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Mis à jour le 25 avril 2024

## Conditions d'entrée et prérequis

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est accessible à tout titulaire d'un diplôme de niveau 4.

## Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

## Public visé

Tout titulaire d'un diplôme de niveau 4.

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

Brevet de Technicien Supérieur ; Niveau 5.

## Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation et épreuves ponctuelles.

## Entrée et sortie permanente

Oui

## Codes réglementaires

- Code RNCP : 38368

RNCP 38368 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38368/>

## Objectifs professionnels

- Être formé.e en tant que vendeur.euses généralistes qui répondent bien aux besoins des entreprises dont la production ne demande pas des compétences techniques très spécialisées.
- Être des professionnels de terrain, souvent employés dans la vente itinérante, le démarchage.
- Avoir de réelles aptitudes à communiquer et une bonne dose d'initiative pour prospecter de nouveaux clients.

## Contenu

- Culture Générale et Expression
- Langue vivante étrangère (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation des réseaux

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétées par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé.

## Profil des intervenants

- Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Éducation Nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
- Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Les plus

### Taux de satisfaction

57 %

### Réussite aux examens

79 %

### Insertion professionnelle

30 % Retrouvez les indicateurs nationaux de l'apprentissage sur [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr)

## Durée

Durée du contrat 24 mois

## Délais et modalités d'accès

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

- Accès à la formation sous condition de signature d'un contrat d'apprentissage.
- Pas d'hébergement ; possibilité de restauration sur place.

## Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

## Poursuite de parcours

- Emploi
- Diplôme de niveau 6

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130  
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037