

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client – Apprentissage

Mis à jour le 12 décembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est accessible à tout titulaire d'un diplôme de niveau IV.

Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

Public visé

Tout titulaire d'un diplôme de niveau IV.

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

Brevet de Technicien Supérieur ;
Niveau V.

Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation et
épreuves ponctuelles.

Entrée et sortie permanente

Oui

Objectifs professionnels

Etre formé.e en tant que vendeur.euses généralistes qui répondent bien aux besoins des entreprises dont la production ne demande pas des compétences techniques très spécialisées.

Être des professionnels de terrain, souvent employés dans la vente itinérante, le démarchage.

Avoir de réelles aptitudes à communiquer et une bonne dose d'initiative pour prospecter de nouveaux clients.

Contenu

Culture Générale et Expression
Langue vivante étrangère (Anglais)
Culture économique, juridique et managériale
Relation client et négociation-vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation des réseaux

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétées par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé.

Profil des intervenants

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Éducation Nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Durée

Durée du contrat 24 mois

Délais et modalités d'accès

Accès à la formation sous condition de signature d'un contrat d'apprentissage. Pas d'hébergement ; possibilité de restauration sur place.

Financements possibles

Formation gratuite pour l'apprenti – Prise en charge par l'OPCO

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client – Apprentissage

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037