

CAP Employé.e Polyvalent du Commerce

Mis à jour le 5 décembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

- Justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel.
- Être sorti depuis plus de 12 mois de formation initiale.
- Maîtrise de la langue française orale et écrite
- Aimer le contact et communiquer avec autrui.
- Être dynamique et savoir s'adapter
- Avoir un esprit d'initiative et d'équipe
- Avoir et accepter une excellente présentation tant vestimentaire que verbale.

Public visé

Demandeur d'emploi, alternant, salarié

Rythme

Temps plein

Durée en centre

550 heures

Validation

CAP Employé.e Polyvalent du Commerce

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Diplôme du CAP Equipier.e polyvalent.e du commerce

Entrée et sortie permanente

Non

Objectifs professionnels

Le titulaire du diplôme « CAP Equipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omni canal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Son activité consiste à :

- assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

Contenu

Bloc no 1 Recevoir et suivre les commandes

Bloc no 2 Mettre en valeur et approvisionner

Bloc no 3 Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Bloc no 4 – Prévention-santé-environnement

Bloc no 5 Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique

Bloc no 6 Mathématiques et physique-chimie

Bloc no 8 Langue vivante étrangère

Modalités pédagogiques

Notre démarche s'appuie sur notre expertise en pédagogie individualisée et interactive adaptée aux adultes.

Profil des intervenants

Les modules sont assurés par des formateurs et/ou enseignants certifiés ou des professionnels.

Durée

Formation diplômante en 1 an
Durée centre : 550 heures
Durée entreprise : 6 à 14 semaines de stage

Délais et modalités d'accès

- Information collective - CV et entretien - Tests de positionnement - Validation par Pôle Emploi

Financements possibles

Prise en charge possible des frais de formation

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

CAP Employé.e Polyvalent du Commerce

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037
- Numéro d'activité : 4157P001257
- Date d'obtention : 02/06/1983