

# BTS Négociation Digitalisation Relation Client

Mis à jour le 15 janvier 2026

## Conditions d'entrée et prérequis

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est accessible à tout titulaire d'un diplôme de niveau 4.

## Public visé

Tout titulaire d'un diplôme de niveau 4

## Rythme

Alternance

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

Brevet de Technicien Supérieur :  
Niveau 5

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation et épreuves ponctuelles

## Entrée-sortie permanente

Oui

RNCP/RS 38368 : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38368/>

## Objectifs professionnels

- Être formé.e en tant que commerciaux généralistes qui répondent bien aux besoins des entreprises dont la production ne demande pas des compétences techniques très spécialisées.
- Être des professionnels de terrain, souvent employés dans la vente itinérante, le démarchage.
- Avoir de réelles aptitudes à communiquer et une bonne dose d'initiative pour prospecter de nouveaux clients.

## Contenu

Culture Générale et Expression  
Langue vivante étrangère (anglais)  
Culture économique, juridique et managériale  
Relation client et négociation-vente  
Relation client à distance et digitalisation  
Relation client et animation des réseaux

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétées par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation. Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé.

## Profil des intervenants

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.  
Référént, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## Les plus

Taux de satisfaction  
83%

Réussite aux examens  
69%

Insertion professionnelle  
<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

## Délais et modalités d'accès

Accès à la formation sous condition de signature d'un contrat d'apprentissage.  
Pas d'hébergement ; possibilité de restauration collective sur place.

# BTS Négociation Digitalisation Relation Client

## Financements possibles

Prise en charge par l'OPCO

## Poursuite de parcours

Emploi dans le domaine du commerce (attaché commercial, chargé clientèle)  
Diplôme de niveau 6

## Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130  
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037