

BTS Négociation Digitalisation Relation Client

Mis à jour le 7 décembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

- Justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel (DAI)
- Être sorti depuis plus de 12 mois de formation initiale (REGION GRAND EST)
- Bac ou scolarité complète
- Maîtrise de la langue française
- Maîtrise de l'anglais niveau B1 confirmé
- Maîtrise de l'environnement bureautique
- Savoir être de la relation client

Public visé

Demandeur d'emploi, alternant, salarié

Rythme

Temps plein

Durée en centre

1100 heures

Durée en entreprise

8 semaines

Validation

Diplôme BTS Négociation
Digitalisation relation client niveau
5 session 2024

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et
épreuves ponctuelles selon
réglementation du diplôme.

Entrée et sortie

Objectifs professionnels

Gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation,
Contribuer ainsi à la croissance du CA.
Être première interface entre l'entreprise et son marché.
Intervenir dans le soutien à l'activité commerciale en tant que prospecteur, la relation client et le management des équipes commerciales.
Occuper les emplois suivants : promoteur des ventes, vendeur, représentant, commercial, chargé de clientèle, chef de ventes, superviseur.

Contenu

Relation client et négociation vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation réseaux

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante 1
- 8 semaines de stages pratiques en entreprise

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
Référént, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Délais et modalités d'accès

- Information collective - CV et entretien - Tests de positionnement - Validation par Pôle Emploi - Pas d'hébergement ; restauration possible

Financements possibles

Prise en charge possible des frais de formation

Référént handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord

BTS Négociation Digitalisation Relation Client

permanente

Non

- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037
- Numéro d'activité : 4157P001257
- Date d'obtention : 02/06/1983