

BTS Manager Commercial Opérationnel

Mis à jour le 5 décembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

Justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel (DAI)

Être sorti depuis plus de 12 mois de formation initiale (REGION GRAND EST)

Bac ou scolarité complète

Maîtrise de la langue française

Maîtrise de l'anglais niveau B1 confirmé

Maîtrise de l'environnement bureautique

Savoir être de la relation client

Public visé

Demandeur d'emploi, alternant, salarié

Rythme

Temps plein

Durée en centre

994 heures

Validation

Diplôme BTS Manager Commercial Opérationnel niveau 5 session 2024

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles selon réglementation du diplôme.

Entrée et sortie permanente

Non

Objectifs professionnels

- Manager l'unité commerciale, gérer la relation avec la clientèle, gestion et animation de l'offre de produits et services ; rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale.
- Occuper les emplois suivants : second ou assistant chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur conseil, manager ou responsable de rayon, directeur de magasin, responsable de site ou d'agence, chef de secteur, chef des ventes.

Contenu

Blocs de compétences

Culture générale et expression

Culture économique, juridique et managériale

Langue vivante 1

Développement de la relation client et vente conseil

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Management de l'équipe commerciale

14 à 16 semaines de stage pratique en entreprise

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Délais et modalités d'accès

- Information collective – CV et entretien – Tests de positionnement
- Validation par Pôle Emploi
- Pas d'hébergement ; restauration possible

Financements possibles

Prise en charge possible

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

BTS Manager Commercial Opérationnel

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037