

Mention Complémentaire Services Numériques aux Organisations (MC SNO)

Mis à jour le 5 décembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

Justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel (DAI)

Être sorti depuis plus de 12 mois de formation initiale (Région GRAND EST)

Bac

Maîtrise de l'environnement bureautique

Maîtrise de la communication orale et écrite, Savoir être propre aux métiers des services, Travail en équipe, Avoir un niveau B2 en langue vivante anglaise

Public visé

Demandeur d'emploi, alternant, salarié

Rythme

Temps plein

Durée en centre

400 heures

Durée en entreprise

420 heures

Validation

Diplôme Mention Complémentaire Services Numériques aux Organisations (MC SNO) niveau 4 session 2024

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles selon réglementation du diplôme.

Objectifs professionnels

Exercer des activités liées au fonctionnement du système d'information d'une organisation et de sa présence en ligne.

Garantir de son action sur les plans technique et organisationnel, dans la limite des cadres réglementaires,

Participer au bon usage des outils numériques et des applications en assistant les utilisateurs (En utilisant ses compétences techniques, de communication et d'animation),

Contribuer à la qualité de la présence de l'organisation et à la sécurité de son système d'information.

Contenu

Pôle 1 : contribuer à la présence en ligne de l'organisation

- . Mise en place et actualisation d'un site
- . Participation à la notoriété sur les réseaux sociaux

Pôle 2 : participer à la gestion à la gestion des services logiciels

- . Gestion des outils et applications numériques « métier »
- . Gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades
- . Contribution à la sécurité du SIG

Pôle 3 : accompagner les utilisateurs aux usages du numérique

- . Soutien aux utilisateurs dans les usages des applications et services numériques
- . Sensibilisation des utilisateurs à la sécurité informatique
- . Exploitation d'une documentation technique en langue anglaise

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Délais et modalités d'accès

- Information collective
- CV et entretien
- Tests de positionnement
- Validation par Pôle Emploi
- Pas d'hébergement ; restauration possible

Financements possibles

Mention Complémentaire Services Numériques aux Organisations (MC SNO)

Entrée et sortie permanente

Non

Prise en charge possible des frais de formation

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037