

BTS Assurance

Mis à jour le 5 décembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

Justifier de plus de 18 mois d'expérience professionnelle à temps plein ou de 36 mois à temps partiel (DAI)

Être sorti depuis plus de 12 mois de formation initiale (Région GRAND EST)

Bac

Maîtrise de l'environnement bureautique

Maîtrise de la communication orale et écrite,

Savoir être propre aux métiers de la relation client

Public visé

Demandeur d'emploi, alternant, salarié

Rythme

Temps plein

Durée en centre

1000 heures

Durée en entreprise

565 heures

Validation

Diplôme BTS Assurance niveau 5 session 2024

Certification

Oui

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles selon réglementation du diplôme.

Entrée et sortie

Objectifs professionnels

Former des techniciens supérieurs en assurance, experts de la relation client, de la gestion des contrats et des sinistres.

Développer une double compétence commerciale et technique en matière de produits et services de l'assurance

Contenu

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère

Culture économique, juridique et managériale

Développement commercial et gestion des contrats :

- . Développement commercial et conduite d'entretien
- . Culture professionnelle et suivi du client

Gestion des sinistres et des prestations

- . Accueil en situation de sinistre
- . Gestion des sinistres

Communication digitale

- . Utilisation du système d'information et des outils numériques

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, Suivi individualisé

Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Délais et modalités d'accès

- Information collective - CV et entretien - Tests de positionnement - Validation par Pôle Emploi - Pas d'hébergement ; restauration possible

Financements possibles

Prise en charge possible des frais de formation

Référent handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

BTS Assurance

permanente

Non

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037
- Numéro d'activité : 4157P001257
- Date d'obtention : 02/06/1983