

# BTS Gestion de la PME – Apprentissage

Mis à jour le 7 décembre 2022

## Conditions d'entrée et prérequis

Être titulaire d'un titre ou diplôme de niveau 4 (Anciennement Niveau IV)  
Disposer d'une entreprise d'accueil pour un apprentissage

## Public visé

Profil Gestionnaire Administratif •  
Bac Pro AGORA • BAC STMG •  
Bac GT • Bac Professionnel

## Rythme

Temps plein

## Durée en centre

1350 heures

## Validation

BTS Gestion de la P.M.E (Diplôme Education nationale)

## Certification

Oui

## Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles selon réglementation du diplôme.

## Entrée et sortie permanente

Non

## Objectifs professionnels

- Devenir un appui direct du /de la dirigeant(e) dans une petite ou moyenne entreprise
- Gestion de la relation client/fournisseur
- Communication
- Gestion des activités administratives quotidiennes
- Gestion des Ressources Humaines

## Contenu

- Accueil physique et téléphonique
- Réponses aux courriers et aux mails
- Relations avec les fournisseurs
- Création et relances de factures
- Préparation des déclarations
- Prise de rendez-vous auprès des clients et prospects
- Etudes de satisfaction auprès de clients
- Gestion des plannings du personnel

## Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie par alternance avec des périodes en centre (à Cyfflé) et des périodes en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Visites en entreprise – Cours – Travaux dirigés et pratiques – Suivi individualisé

## Profil des intervenants

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Éducation Nationale connaissant parfaitement les objectifs de la formation  
Référént apprentissage en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise

## Délais et modalités d'accès

Lettre de motivation – CV – Test(s) et entretien(s) pour recrutement par l'entreprise

## Financements possibles

Apprentissage – Contrat de professionnalisation – Formation gratuite pour l'apprenti – Prise en charge par l'OPCO

## Référént handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

## Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Centre

## BTS Gestion de la PME – Apprentissage

- 29 rue des Jardiniers CS 34218  
54042 NANCY Cedex
- greta-lorraine-centre@ac-nancy-metz.fr
- 03 83 30 87 00
- Numéro d'activité : 4154P000154
- Date d'obtention : 01/04/1983