

BTS Tourisme – Apprentissage

Mis à jour le 12 décembre 2022

Conditions d'entrée et prérequis

Le BTS Tourisme est accessible à tout titulaire d'un diplôme de niveau IV.

Niveau de sortie

Niveau 4 - BAC

Public visé

Tout titulaire d'un diplôme de niveau 4

Rythme

Alternance

Durée en centre

1350 heures

Validation

Brevet de Technicien Supérieur ; Niveau V.

Modalités d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation et épreuves ponctuelles

Entrée et sortie permanente

Oui

Objectifs professionnels

Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations touristiques. Être capable d'en finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial.

Créer et promouvoir des produits touristiques ; accueillir et accompagner des visiteurs.

Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme, notamment par voie numérique.

Posséder une culture approfondie des métiers du tourisme (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique...). Le goût des langues étrangères constitue, compte tenu du secteur d'activité professionnel, une évidente nécessité.

Contenu

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère A (Anglais)

Langue vivante étrangère B (Allemand – Espagnol – Italien)

Tourisme et territoires

Gestion de la relation clientèle touristique

Élaboration d'une prestation touristique

Gestion de l'information touristique

Atelier de professionnalisation

Modalités pédagogiques

Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétées par des périodes de formation en entreprise dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé.

Profil des intervenants

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'Éducation Nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

Délais et modalités d'accès

Accès à la formation sous condition de signature d'un contrat d'apprentissage.

Pas d'hébergement ; possibilité de restauration collective sur place.

Financements possibles

Apprentissage : Formation gratuite pour l'apprenti
Prise en charge par l'OPCO

Référent handicap

BTS Tourisme – Apprentissage

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.

Réseau

- GRETA-CFA Lorraine Nord
- rue Monseigneur Pelt BP 55130
57074 METZ
- greta-lorraine-nord@ac-nancy-metz.fr
- 03 87 76 40 31
- SIRET : 19570057000037